

Algemene Voorwaarden Visa Card

Deze algemene voorwaarden bestaan uit drie delen:

- deel 1: Algemene bepalingen (artikelen 1 t/m 20)
- deel 2: Gespreid Betalen Faciliteit (artikelen 21 t/m 25)
- deel 3: Geen Gespreid Betalen Faciliteit (artikelen 26 t/m 28)

Uw Visa Card is standaard voorzien van de Gespreid Betalen Faciliteit en hierop zijn deel 1 en deel 2 van deze algemene voorwaarden van toepassing. Als in afwijking daarvan is overeengekomen dat de Gespreid Betalen Faciliteit niet van toepassing is, dan zijn alleen deel 1 en deel 3 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

DEEL 1. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

Wij gebruiken bepaalde woorden in deze algemene voorwaarden. Hieronder leest u wat wij met deze woorden bedoelen:

Acceptant: bedrijf en/of instelling die de Card accepteert als betaalmiddel;

BKR: Bureau Krediet Registratie te Tiel;

Card: de door ons aan u uitgegeven Visa Card, waaronder zowel de Hoofd Card als de Extra Card wordt begrepen;

Card-bijdrage: de vergoeding die jaarlijks betaald moet worden voor de Card;

Documentatie: de productinformatie, prijzen en voorwaarden met betrekking tot de Card die door ons aan u zijn verstrekt;

Extra Card: iedere extra Card die door ons wordt uitgegeven bij een Hoofd Card;

Gespreid Betalen Faciliteit: de mogelijkheid om het openstaande saldo van de Card in termijnen terug te betalen;

Hoofd Card: de Card waarbij een Extra Card is uitgegeven;

JKP: jaarlijks kosten percentage;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Card en de al dan niet overeengekomen Gespreid Betalen Faciliteit. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie, deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende afspraken en voorwaarden;

Partner: Partij met wie wij indien van toepassing, samenwerken in verband met de uitgifte van de Card.

U (u/uw): de houder van de Card;

Visa: Visa Europe Ltd of Visa Inc.;

Wij (ons/onze): International Card Services BV. Bezoekadres: Wisselwerking 32, 1112 XP Diemen. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Wij zijn geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam) en de Autoriteit Financiële Markten (Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam);

Wisselkoers: de wisselkoers die door Visa wordt vastgesteld, vermeerderd met 1,85% voor landen binnen de EU waar de Euro geen wettig betaalmiddel is en met 2% voor landen buiten de EU. U kunt contact met ons opnemen voor meer informatie over de actuele Wisselkoers.

Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand op het eerste van de volgende momenten:
 - (a) het moment waarop u de Card deblokkeert;
 - (b) het moment waarop u de Card voor het eerst gebruikt als betaalmiddel of voor het opnemen van contant geld;
 - (c) het moment waarop u voor het eerst aan ons betaalt, of
 - (d) ieder moment waarop u zich op andere wijze akkoord verklaart met de Overeenkomst.
- 2.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. U kunt de Overeenkomst altijd schriftelijk of telefonisch opzeggen. Uw opzegtermijn is 1 maand. Wij kunnen de Overeenkomst ook opzeggen. Onze opzegtermijn is 2 maanden.
- 2.3. Wij mogen de Card en de bijbehorende faciliteiten direct blokkeren als er sprake is (of lijkt te zijn) van één van de volgende omstandigheden:
 - (a) u handelt in strijd met de Overeenkomst, bijvoorbeeld als u een betalingsachterstand heeft;
 - (b) de Card is als gestolen, verloren of vermist opgegeven;
 - (c) uw kredietwaardigheid is sterk verslechterd;
 - (d) het openstaande saldo overschrijdt de bestedingslimiet;
 - (e) u bent failliet verklaard of op u is de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing verklaard;
 - (f) misbruik, niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de Card;
 - (g) u overlijdt;
 - (h) u hebt of gaat Nederland verlaten om ergens anders te gaan wonen;
 - (i) u woont niet meer op het door u opgegeven woonadres;
 - (j) u bent bij fraude betrokken.
- 2.4. Als wij de Card blokkeren, informeren wij u zo snel mogelijk, tenzij het informeren in strijd is met de wet of met gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen.
- 2.5. De Card is maximaal geldig tot de op de Card vermelde vervaldatum. Wij kunnen van tijd tot tijd een nieuwe Card beschikbaar stellen ter vervanging van de Card. Wij kunnen de oude Card ongeldig verklaren. De nieuwe Card wordt op een document bevestigd en aan u toegezonden. De algemene voorwaarden die op dit document staan, zijn op het gebruik van de nieuwe Card van toepassing.
- 2.6. Binnen 14 kalenderdagen na de ingangsdatum van de Overeenkomst heeft u het recht de Overeenkomst kosteloos schriftelijk te ontbinden. Als u gedurende de periode dat u de Card tot uw beschikking had, gebruik heeft gemaakt van de Card of de bijbehorende faciliteiten, zijn op dit gebruik alle (financiële) voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing. Bij een dergelijke ontbinding hoeft u de Card-bijdrage niet te betalen.
- 2.7. Na beëindiging van de Overeenkomst of blokkering van de Card:
 - (a) mag u de Card niet meer gebruiken;
 - (b) is de Card ongeldig;
 - (c) kan de Card door ons, een Acceptant of een bank worden geweigerd of ingenomen;
 - (d) moet u - op ons verzoek - de Card in 4 delen knippen en naar ons terugsturen. Geeft u geen gehoor aan dit verzoek, dan moet u een boete betalen. Deze boete bedraagt € 25,- voor iedere dag dat wij de Card te laat hebben ontvangen. De totale boete zal nooit hoger zijn dan € 1.000,-. Als de door ons geleden schade hoger is dan € 1.000,-, dan mogen wij het bedrag dat boven de boete uitkomt ook op u verhalen.

Artikel 3. Onze algemene verplichtingen

- 3.1. Wij zullen onze dienstverlening zorgvuldig uitvoeren.

Artikel 4. Uw algemene verplichtingen

- 4.1. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de Card en u moet de Card zorgvuldig en op een veilige plek bewaren.
- 4.2. Bij het gebruik van de Card moet u altijd controleren of uw eigen Card wordt teruggegeven. U moet minimaal één keer per dag controleren of de Card nog in uw bezit is. U moet het rekeningoverzicht meteen na ontvangst, maar niet later dan 30 dagen na datum van het rekeningoverzicht, controleren. Wij kunnen van tijd tot tijd aanwijzingen geven over het veilig gebruik van de Card, waaronder methodes zoals "Verified by Visa" voor het verrichten van aankopen via internet en/of de geheimehouding van de pincode. Deze aanwijzingen moet u opvolgen.
- 4.3. U moet wijzigingen in uw contactgegevens (waaronder uw e-mailadres) en overige wijzigingen die belangrijk zijn voor de Overeenkomst direct aan ons doorgeven.

Artikel 5. Pincode en geheimehouding

- 5.1. U kunt zelf een pincode kiezen. Als u hier geen gebruik van maakt of geen gebruik van kan maken, dan wordt automatisch een pincode toegekend. De pincode is net zoals de Card persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 5.2. U moet de pincode strikt geheimhouden tegenover iedereen, waaronder familieleden, huisgenoten en onze medewerkers. U moet de pincode niet vermelden op de Card of op een document dat samen met de Card wordt bewaard. Als u een aantekening van de pincode maakt, dan moet dit op een manier gebeuren dat de pincode niet voor derden herkenbaar of herleidbaar is. U moet ervoor zorgen dat

anderen niet kunnen meekijken wanneer u de pincode intoetst. Ook overige persoonlijke beveiligingscodes verband houdend met de Card, zoals een inlognaam of een wachtwoord, moeten strikt geheim worden gehouden en mogen alleen door u worden gebruikt.

Artikel 6. Verlies, diefstal en misbruik

- 6.1. U moet verlies of diefstal van de Card, de pincode en/of overige persoonlijke beveiligingscodes zo snel mogelijk nadat u dit heeft ontdekt - of had kunnen ontdekken, bijvoorbeeld door meteen het rekeningoverzicht te controleren - telefonisch bij ons melden. Als u een redelijk vermoeden heeft van misbruik van de Card of van de pincode en/of overige persoonlijke beveiligingscodes, bijvoorbeeld uit het rekeningoverzicht of uit de beveiligde internetomgeving, moet u dit zo spoedig mogelijk telefonisch aan ons melden. U moet deze melding vervolgens direct schriftelijk aan ons bevestigen en aangifte doen bij de politie.
- 6.2. Na de melding als bedoeld in artikel 6.1 draagt u geen risico voor het gebruik van de Card na die melding, tenzij u fraude heeft gepleegd of als sprake is van opzet of grove nalatigheid aan uw kant. In dat geval draagt u alle verliezen als gevolg van verlies, diefstal en/of misbruik van de Card, pincode en/of overige persoonlijke beveiligingscodes. Van grove nalatigheid is in ieder geval sprake als u één of meer verplichtingen uit de artikelen 4, 5 en 6.1 niet bent nagekomen.

Artikel 7. Extra Card

- 7.1. Als wij op verzoek van de houder van een Hoofd Card één of meer Extra Cards uitgeven, dan is ook daarop de Overeenkomst van toepassing. Dit betekent dat de Overeenkomst op dezelfde wijze geldt voor de houder(s) van de Extra Card(s). De houder(s) van de Extra Card(s) en Hoofd Card zijn over en weer hoofdelijk aansprakelijk voor ieder gebruik van de Extra Card(s) en de Hoofd Card.
- 7.2. De Overeenkomst met een houder van een Extra Card eindigt automatisch op het moment dat de Overeenkomst met de houder van de Hoofd Card eindigt.
- 7.3. De houder van de Hoofd Card neemt namens de houder van de Extra Card alle kennisgevingen van ons in ontvangst.
- 7.4. Wij mogen vorderingen die de houders van Hoofd en/of Extra Card(s) op ons hebben verrekenen met vorderingen die wij op de houders van Hoofd en/of Extra Card(s) hebben.

Artikel 8. Card-bijdrage

- 8.1. U moet jaarlijks de Card-bijdrage betalen, tenzij anders is overeengekomen. De hoogte van de Card-bijdrage is vermeld in de Documentatie. De Card-bijdrage maakt onderdeel uit van het openstaande saldo, waarop de artikelen 22 en 27 van toepassing zijn. Bij beëindiging van de Overeenkomst tijdens een lopend jaar wordt de Card-bijdrage naar evenredigheid terugbetaald.

Artikel 9. Persoonsgegevens

- 9.1. Wij gebruiken uw persoonsgegevens:
 - (a) voor de beoordeling en acceptatie van de aanvraag van uw Card;
 - (b) voor het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - (c) voor het afwickelen van het (internationale) betalingsverkeer;
 - (d) voor analyse ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
 - (e) voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de (internationale) financiële sector, waaronder het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) strafbare gedragingen;
 - (f) om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 9.2. Voor de doeleinden genoemd onder (a) t/m (c) kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan Visa. Uw gegevens worden mede verkregen ten behoeve van Partner. Wij mogen uw persoonsgegevens onderling uitwisselen met Partner als dit van belang is voor een goede uitvoering van de overeenkomst die u met Partner heeft of de Overeenkomst die u met ons heeft. Uw persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor het toesturen van informatie over producten, diensten en speciale acties. Dit kan gebeuren na analyse van uw persoonsgegevens, de gegevens die wij krijgen door het gebruik van de Card en het soort en omvang van de diensten die u van ons afneemt. Als u daar geen prijs op stelt, dan kunt u dat kosteloos aan ons laten weten via antwoordnummer 1110, 1110 VB Diemen.
- 9.3. Voor de uitvoering van de bij de Card behorende verzekeringsovereenkomst(en) kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan verzekeringsmaatschappij(en), die met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst(en) verantwoordelijke(n) is (zijn) volgens de (privacy)wetgeving.
- 9.4. Bij de aanvraag van een Card wordt een krediettoets uitgevoerd, waarvoor het register van BKR wordt geraadpleegd. Dit register en/of handelsinformatiebureaus wordt/worden tevens geraadpleegd voor het inwinnen van informatie over uw financiële situatie als wij daar een redelijk belang bij hebben, zoals bij wijziging van de bestedingslimiet of een betalingsachterstand.
- 9.5. Telefoongesprekken die wij met u voeren kunnen door ons worden opgenomen voor het trainen en beoordelen van onze medewerkers of voor het vastleggen van bewijs.

Artikel 10. Wijzigen van de Overeenkomst

- 10.1. Wij mogen de Overeenkomst binnen de wettelijke grenzen wijzigen. U wordt 2 maanden voordat de Overeenkomst wijzigt hiervan op de hoogte gesteld. Als u niet binnen 2 maanden schriftelijk laat weten dat u de wijzigingen niet accepteert, wordt dat gezien als een aanvaarding van de wijzigingen. Voordat de wijzigingen in werking treden kunt u de Overeenkomst kosteloos opzeggen.

Artikel 11. Betalen met de Card

- 11.1. Met de Card kan wereldwijd worden betaald bij Acceptanten. Met de Card kan ook bij aangesloten banken en/of geldautomaten geld opgenomen worden. Wanneer de Card voor betaling en/of een geldopname wordt ingebracht in een geld-, betaalautomaat of printer en de pincode ingevoerd is of een handtekening geplaatst is, wordt ervan uit gegaan dat u instemt met de betaling. Bij sommige betaalautomaten (zoals tol- of parkeerautomaten) wordt ervan uitgegaan dat u instemt met de betaling door het enkel inbrengen van de Card zonder dat de pincode ingevoerd is of een handtekening geplaatst is. Bij een aankoop via internet, een telefonische of daarmee vergelijkbare aankoop wordt ervan uit gegaan dat u instemt met de betaling door het verstrekken van de gegevens van de Card en de betalingsopdracht toe te staan. Instemming met de betaling houdt in dat het betreffende bedrag ten laste wordt gebracht van de Card.
- 11.2. Wij garanderen niet dat de Card altijd ongestoord kan worden gebruikt. Het gebruik van de Card is namelijk afhankelijk van veel externe factoren, zoals medewerking van Acceptanten en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van ons en/of van derden. Ook kan het saldo van de Card onvoldoende zijn en kan het opnemen van contant geld worden beperkt tot een maximumbedrag per dag. Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of onvolledig gebruik kunnen maken van de Card.
- 11.3. Als u betaalt met de Card, betalen wij het betreffende bedrag voor u aan de betreffende Acceptant.
- 11.4. Acceptanten en/of aangesloten banken kunnen aanvullende of afwijkende eisen stellen in verband met het accepteren van de Card, zoals het vragen van legitimatie.
- 11.5. U kunt ons opdracht geven om geld over te boeken van uw bankrekening naar de Card en omgekeerd. Wij voeren deze opdrachten uiterlijk op de werkdag volgend op de werkdag van ontvangst van de opdracht uit. Bij een schriftelijke opdracht geldt één extra werkdag voor uitvoering. Uitvoering door ons van een opdracht tot overboeking houdt tevens in het doornemen van opdrachten naar onze bank dan wel uw bank voor verdere verwerking, waardoor voltooiing van een dergelijke opdracht enige werkdagen kan duren. De overboeking kan worden geweigerd of vertraagd doordat:
 - (a) u niet alle gevraagde gegevens juist en volledig heeft gegeven;
 - (b) de Card of de bankrekening onvoldoende saldo heeft;
 - (c) de Card geblokkeerd, ongeldig of ingenomen is;
 - (d) er (een vermoeden van) fraude en/of misbruik is; of
 - (e) er storingen aan apparatuur of communicatiemiddelen zijn.

Artikel 12. Sparen

- 12.1. Wij bieden u de mogelijkheid om een positief saldo te hebben op uw Card. Als een Extra Card is uitgegeven, wordt het positief saldo toegerekend aan de Hoofd Card. Over een positief saldo van € 500,- of meer wordt een door ons te betalen rente vergoed die dan vermeld staat op het rekeningoverzicht. Wij mogen het rentetarief wijzigen. Over deze wijziging wordt u geïnformeerd via het rekeningoverzicht of op een andere door ons te bepalen wijze.

Artikel 13. Bestedingslimiet

- 13.1. Wij stellen de bestedingslimiet vast. U mag deze bestedingslimiet niet overschrijden. Het bedrag waarmee de bestedingslimiet eventueel wordt overschreden, is onmiddellijk opeisbaar en moet onmiddellijk worden terugbetaald. Wij mogen de bestedingslimiet wijzigen.
- 13.2. Als u een positief saldo heeft op uw Card, wordt de bestedingslimiet gedurende de periode dat u dit positieve saldo heeft, verhoogd met dit positieve saldo.
- 13.3. Als een Extra Card is uitgegeven, geldt voor Hoofd en Extra Card één gezamenlijke bestedingslimiet. Alleen de houder van een Hoofd Card mag de bestedingslimiet wijzigen. Hij doet dit mede namens de houder van een Extra Card.

Artikel 14. Vreemde valuta en transactiekosten

- 14.1. Betalingen en geldopnamen in vreemde valuta worden omgerekend naar euro's op basis van de Wisselkoers op de datum waarop de betaling of geldopname bij ons wordt verwerkt. De verwerking is afhankelijk van het tijdstip waarop de betaling of geldopname aan ons is doorgegeven.
- 14.2. Voor een opname van contant geld brengen wij kosten in rekening. Als de opname volledig uit een eventueel positief saldo gedaan kan worden, brengen wij 1% van het opgenomen bedrag in rekening, met een maximum van € 1,50. Als er meer dan het positieve saldo wordt opgenomen, dan brengen wij over het meerdere 4% van het opgenomen bedrag in rekening.

Artikel 15. Rekeningoverzicht

- 15.1. Wij stellen ter beschikking - of verstrekken u - maandelijks een rekeningoverzicht met daarop alle nieuwe uitgaven en alle ontvangsten betalingen van die betreffende maand. Onder 'nieuwe uitgaven' wordt ook verstaan kosten die u aan ons verschuldigd bent, zoals de Card-bijdrage, Wisselkoers, transactiekosten, boetes en rente. Daarnaast bevat het rekeningoverzicht het door u in die maand aan ons verschuldigde openstaande saldo. Als u om aanvullende informatie verzoekt, dan kunnen wij daarvoor kosten in rekening brengen. Wij informeren u voorafgaand over deze kosten.
- 15.2. Na een periode van 13 maanden na de datum van het rekeningoverzicht geldt de inhoud van de rekeningoverzichten als door u te zijn goedgekeurd. Wij zijn bevoegd na deze termijn (reken)fouten te herstellen.

Artikel 16. Betwiste bedragen

- 16.1. Als u het niet eens bent met een bedrag op uw rekeningoverzicht kunt u dit bedrag betwisten. U moet deze betwisting zo snel mogelijk nadat u het rekeningoverzicht heeft ontvangen schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd, bij ons indienen. Het is niet mogelijk een bedrag te betwisten met als reden dat een Acceptant zijn verplichtingen tegenover u niet is nagekomen, bijvoorbeeld door levering van verkeerde of niet werkende goederen of diensten. Het is ook niet mogelijk een bedrag te betwisten met als reden dat de Card gestolen of verloren is of er sprake is van misbruik van de Card. Hiervoor gelden de bepalingen van artikel 6.
- 16.2. Als u binnen 14 dagen na datum van het rekeningoverzicht een betwisting heeft ingediend die voldoende gemotiveerd en onderbouwd is, dan wordt het betwiste bedrag direct gecrediteerd. De creditering is onder voorbehoud: als blijkt dat de betwisting onterecht is dan wordt het betwiste bedrag weer ten laste gebracht van de Card. Creditering vindt niet plaats als wij mogen aannemen dat de betwisting geen redelijke kans van slagen heeft.
- 16.3. Als u de betwisting niet binnen 14 dagen na het rekeningoverzicht heeft ingediend, dan wordt het betwiste bedrag pas gecrediteerd nadat gebleken is dat de betwisting terecht is.
- 16.4. Uitzondering op artikel 16.1 en artikel 16.2 is de volgende betwisting:
 - (a) op het moment dat u instemde met de transactie was het precieze bedrag van de transactie niet gespecificeerd (onzekerheid over de Wisselkoers valt hier buiten); en
 - (b) het bedrag is hoger dan u had kunnen verwachten, bijvoorbeeld op grond van het eerder uitgevonden patroon.Een dergelijke betwisting dient uiterlijk binnen 8 weken na de datum waarop dit bedrag geboekt is door ons ontvangen te zijn. Als deze betwisting terecht is dan betalen wij dit bedrag binnen 10 werkdagen aan u terug.

- 16.5. Als wij om meer informatie of documentatie vragen, moet u dit uiterlijk binnen 10 dagen verstrekken.
- 16.6. Als u één van uw verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, vervalt uw recht op betwisting.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevordering is gebaseerd:
 - (a) in verband met producten of diensten die u met de Card betaalt;
 - (b) die het gevolg is van blokkering, inname of ongeldig maken van de Card;
 - (c) die het gevolg is van een weigering van ons om een betalingsopdracht uit te voeren.
- 17.2. Als u aan ons een opdracht geeft voor een overboeking van de Card naar uw bankrekening of omgekeerd en deze opdracht wordt niet of niet goed uitgevoerd, dan zijn wij aansprakelijk tot het bedrag van de betreffende opdracht. Wij zijn niet aansprakelijk als wij kunnen aantonen dat dit bedrag is ontvangen door uw bank. Als wij aansprakelijk zijn vergoeden wij het schadebedrag zo snel mogelijk.

Artikel 18. Verzekeringen

- 18.1. Bij de Card horen ook een Aankoop- en Aanvullende Reisverzekering zoals omschreven in artikel 18.3 en 18.4. De dekking van die verzekeringen is opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden worden op eerste verzoek kosteloos aan u verstrekt. De belangrijkste kenmerken van deze verzekeringen zijn hieronder beschreven.
- 18.2. U bent alleen verzekerd als uw normale woon- en verblijfplaats in Nederland is.
- 18.3. Aankoopverzekering: samengevat zijn vrijwel alle roerende zaken die met de Card zijn betaald (al dan niet gedeeltelijk) verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging tot 180 dagen na de dag van de aankoop. Per gebeurtenis geldt steeds een eigen risico van € 25,-.
- 18.4. Aanvullende Reisverzekering: samengevat bent u voor elke reis die volledig met de Card werd betaald tijdens de eerste 180 dagen van deze reis verzekerd bij: reisongevallen (alleen bij reis per openbaar vervoer, het verzekerd bedrag bij blijvende algehele invaliditeit bedraagt € 42.750,- met een maximale uitkering van € 150.000,-), reishulpverlening, vluchtvertraging (maximum dekking van € 150,- per gebeurtenis en van € 1.000,- in totaal) en bagagevertraging (maximum dekking van € 125,- per dag en van € 1.000,- in totaal).
- 18.5. Bij blokkering van de Card zoals omschreven in artikel 2.3 sub (a) wordt de dekking van de verzekeringen stopgezet tot de blokkering wordt opgeheven.

Artikel 19. Aflever- en Internetgarantie

- 19.1. Aflevergarantie: als een met de Card betaald product niet op de afgesproken leverdatum is geleverd, betalen wij het betreffende bedrag aan u terug als aan de volgende twee voorwaarden is voldaan:
 - (a) u heeft zelf eerst tevergeefs de Acceptant aangesproken tot levering;
 - (b) uw verzoek tot terugbetaling is uiterlijk binnen drie maanden na de afgesproken leverdatum door ons ontvangen.Wij betalen het bedrag binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek terug tenzij de Acceptant binnen die periode alsnog tot levering van het product of tot terugbetaling van het aankoopbedrag overgaat. De aflevergarantie vervalt in ieder geval 1 jaar na de datum waarop u de betaling heeft gedaan.
- 19.2. Internetgarantie: als met de Card een betaling is gedaan via internet waarvoor u geen toestemming heeft gegeven of als er een onjuist bedrag in rekening wordt gebracht, dan wordt de betreffende betaling door ons terugbetaald mits de Card ten tijde van de betaling in uw bezit was en u de betaling betwist overeenkomstig artikel 16.

Artikel 20. Overige bepalingen

- 20.1. De Card blijft ons eigendom. Wij mogen de Overeenkomst aan een derde overdragen. U stemt daar bij voorbaat mee in, zolang aan de daaraan te stellen wettelijke randvoorwaarden is voldaan.
- 20.2. Wij kunnen de betaal mogelijkheden van de Card wijzigen, uitbreiden of beëindigen. Wij zijn gerechtigd om betalingen aan een goedkeuring te onderwerpen voordat zij door Acceptanten worden geaccepteerd.
- 20.3. Onze administratie geldt tegenover u als volledig bewijs. U mag tegenbewijs leveren.
- 20.4. Al onze communicatie met betrekking tot het gebruik van de Card en de (uitvoering van de) Overeenkomst vindt plaats in het Nederlands en zal naar onze keuze schriftelijk, per e-mail of sms, telefonisch of via onze speciale internetsites plaatsvinden.
- 20.5. Op verzoek ontvangt u een exemplaar van de Overeenkomst.
- 20.6. Wij beschikken over een interne klachtenprocedure. U kunt schriftelijk een klacht bij ons indienen. Indien de klacht onverhoopt niet naar tevredenheid wordt opgelost dan kunt u, nadat wij ons definitieve standpunt over de klacht aan u kenbaar hebben gemaakt, terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).
- 20.7. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

DEEL 2. GESPRED BETALEN FACILITEIT

Artikel 21. Gespreid Betalen Faciliteit

- 21.1. De Gespreid Betalen Faciliteit is een doorlopend krediet. Als uw aanvraag voor een Card door ons is ontvangen en goedgekeurd, wordt u geïnformeerd over de overeengekomen rente, het JKP en het totaal door u te betalen kredietbedrag. De genoemde percentages en het bedrag gelden op het moment van inwerkingtreding van de Overeenkomst.
- 21.2. Het JKP geeft weer wat de totale kosten van het krediet zijn uitgedrukt in een percentage op jaarbasis van het totale kredietbedrag. Bij het bepalen van het JKP en de totale kosten is uitgegaan van de volgende aannames: (i) u neemt in één keer het volledige bedrag van de bestedingslimiet op, (ii) u betaalt elke maand alleen het minimale bedrag zoals vermeld in artikel 22.1, (iii) u betaalt de Card-bijdrage en (iv) u maakt verder geen gebruik van de Card voor betalingen.

Artikel 22. Terugbetalen, rente en kwijtschelding

- 22.1. Op het rekeningoverzicht staat het openstaande saldo van de Card dat u aan ons moet terugbetalen. U mag dit openstaande saldo in maandelijks termijnen terugbetalen, hiervoor wordt rente in rekening gebracht. Per maand moet minimaal 2,5% van het openstaande saldo, met een minimum van € 20,- worden betaald.
- 22.2. De rente wordt als volgt berekend:
 - (a) over elk bedrag dat ten laste van de Card wordt gebracht wordt rente berekend. Het volgende wordt ten laste gebracht van de Card: een betaling, een opname van contant geld met de Card, overboekingen en kosten die u aan ons moet betalen, zoals de Card-bijdrage, Wisselkoers, transactiekosten en rente. Over de betalingen en opnames van contant geld met de Card wordt rente berekend vanaf de datum waarop deze hebben plaatsgevonden en over de overboekingen en de kosten vanaf de datum waarop deze geboekt worden;
 - (b) de rente wordt per dag berekend (zodat het rentebedrag per maand kan verschillen afhankelijk van het aantal dagen in de maand) en is gelijk aan de wettelijke rente voor niet-handelstransacties (deze rente is te vinden op www.wetten.overheid.nl met zoekopdracht 'Besluit wettelijke rente') vermeerderd met het maximale aantal procentpunten zoals opgenomen in het Besluit kredietvergoeding (artikel 4) welk Besluit ook te vinden is op www.wetten.overheid.nl. De hoogte van de rente staat vermeld op het rekeningoverzicht (als er rente in rekening gebracht wordt). Wij mogen een lagere rente in rekening brengen;
 - (c) de rente wordt maandelijks in rekening gebracht; deze wordt apart vermeld op het rekeningoverzicht en maakt onderdeel uit van het openstaande saldo.
- 22.3. Als u niet in termijnen betaalt, maar het volledige openstaande saldo, zoals vermeld op het rekeningoverzicht, binnen 21 dagen na dagtekening van dat rekeningoverzicht terugbetaalt, dan wordt er geen rente over dat openstaande saldo in rekening gebracht. De rente wordt dan kwijtscholden. Om voor kwijtschelding in aanmerking te komen dient dus steeds het volledige openstaande saldo van een rekeningoverzicht voldaan te worden. Wordt niet het volledige openstaande saldo voldaan, dan wordt er overeenkomstig artikel 22.2. rente in rekening gebracht over dat gehele openstaande saldo, dus ook over het gedeelte van het saldo dat wel binnen 21 dagen is terugbetaald. Zolang niet het volledige openstaande saldo is voldaan, wordt over alle bedragen die daarna ten laste van de Card worden gebracht, meteen rente in rekening gebracht. Deze rente kan niet worden kwijtscholden. Voor kwijtschelding komt u weer in aanmerking zodra van een volgend rekeningoverzicht weer het volledig openstaande saldo binnen 21 dagen is voldaan.
- 22.4. Voor geldoverboekingen van de Card naar uw bankrekening wordt altijd rente in rekening gebracht en vindt nooit kwijtschelding van de rente plaats.
- 22.5. Van de ontvangsten betalingen worden eerst de rente en de kosten betaald en pas daarna de hoofdsom.
- 22.6. Wij mogen het rentetarief met onmiddellijke ingang wijzigen. Over deze wijziging wordt u geïnformeerd via het rekeningoverzicht of op een andere door ons te bepalen wijze.
- 22.7. Als u het minimaal te betalen bedrag niet of te laat betaalt, zullen wij u schriftelijk aanmanen het verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Over elk openstaand bedrag na deze 7 dagen bent u vertragsrente verschuldigd die gelijk is aan de rente genoemd in artikel 22.2.

Artikel 23. Aanmelding bij BKR en de gevolgen van late betaling

- 23.1. Wij melden de Overeenkomst aan bij BKR. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokkenen.
- 23.2. Bij een ongeoorloofde betalingsachterstand zijn wij verplicht de achterstand te melden bij BKR. Een dergelijke achterstandsmelding kan voor u tot nadelige gevolgen leiden bij het verkrijgen van een hypotheek of een andere lening.

Artikel 24. Onmiddellijke opeisbaarheid

- 24.1. Wij mogen het openstaande saldo onmiddellijk opeisen als:
 - (a) u tenminste 2 maanden het minimaal te betalen bedrag niet heeft betaald en ook na een aanmaning nog steeds niet heeft betaald;
 - (b) blijkt dat u aan ons, bij het aangaan van de Overeenkomst, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat wij de Overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zouden zijn aangegaan als ons de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest;
 - (c) u in Nederland heeft of gaat verlaten om ergens anders te gaan wonen;
 - (d) u bent overleden en wij gegronde reden hebben om aan te nemen dat uw verplichtingen uit deze Overeenkomst niet zullen worden nagekomen door uw erfgenamen; of
 - (e) u failliet bent verklaard of u de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard.

Artikel 25. Opzegging en einde van de Overeenkomst

- 25.1. Na opzegging mag de Card niet meer gebruikt worden. Voor het overige blijft de Overeenkomst gelden tot het moment waarop het totale door u verschuldigde bedrag aan ons is voldaan. Hierna eindigt de Overeenkomst.

DEEL 3. GEEN GESPRED BETALEN FACILITEIT

Artikel 26. Overboeken van de Card naar uw bankrekening

26.1. In afwijking van artikel 11.5 is het niet mogelijk om geld over te boeken van de Card naar uw bankrekening.

Artikel 27. Terugbetalen en de gevolgen van niet (tijdige of volledige) betaling

- 27.1. Op het rekeningoverzicht staat het openstaande saldo van de Card dat u aan ons moet terugbetalen. U moet het openstaande saldo van ieder rekeningoverzicht binnen 21 dagen na de datum van het rekeningoverzicht volledig aan ons voldoen. Voldoet u niet aan deze verplichting, dan bent u elke keer een boete verschuldigd van 1,17% van het openstaande saldo vermeerderd met een bedrag van € 5,- aan administratiekosten. De boete en de administratiekosten worden in rekening gebracht op het eerstvolgende rekeningoverzicht en maken onderdeel uit van het openstaande saldo.
- 27.2. Als het openstaande saldo zoals genoemd in artikel 27.1 ook niet binnen 21 dagen na de datum van het daaropvolgende rekeningoverzicht volledig is voldaan, zal de Card geblokkeerd worden.
- 27.3. Als u na blokkering van de Card het volledige openstaande saldo (inclusief boetes en administratiekosten) voldoet, dan kunnen wij op uw verzoek de Card deblokkeren. Na deblokking kan de Card opnieuw worden gebruikt.
- 27.4. De in dit artikel genoemde boetes zijn onmiddellijk verschuldigd en onmiddellijk opeisbaar, ongeacht de reden en ongeacht of u een verwijt gemaakt kan worden van het uitblijven van volledige en tijdige betaling. Wij sturen geen voorafgaande aanmaning. Naast betaling van de boete bent u gehouden het volledige openstaande saldo te betalen.
- 27.5. Vanaf blokkering van de Card bent u vertragsrente verschuldigd over het openstaande saldo tot dit volledig door u terugbetaald is. De vertragsrente is gelijk aan de wettelijke rente voor niet-handels-transacties (deze rente is thans te vinden op www.wetten.overheid.nl met zoekopdracht 'Besluit wettelijke rente') vermeerderd met het maximale aantal procentpunten zoals opgenomen in het Besluit kredietvergoeding (artikel 4) welk Besluit te vinden is op www.wetten.overheid.nl.
- 27.6. Bij een ongeoorloofde betalingsachterstand zijn wij verplicht de achterstand te melden bij BKR.

Artikel 28. Onmiddellijke opeisbaarheid

- 28.1. In geval van beëindiging van de Overeenkomst of blokkering van de Card is het openstaande saldo direct volledig opeisbaar.