

Juridische kennisgeving over gegevensbescherming

BMW ConnectedDrive

Datum herziening: 23-05-2025; versie: uitgave 09/25

De hoge eisen die u stelt aan de kwaliteit van onze producten en diensten bepaalt hoe we omgaan met uw gegevens. Ons doel is om de basis voor een vertrouwelijke zakelijke relatie te creëren en onderhouden met onze klanten en potentiële klanten. De vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens is een van onze voornaamste aandachtspunten.

Deze juridische kennisgeving inzake gegevensbescherming bevat informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 ('AVG') en, indien van toepassing, de betreffende wetgeving inzake gegevensbescherming van de lidstaten. Informatie in overeenstemming met Verordening (EU) 2023/2854 ('Datawet') wordt afzonderlijk verstrekt.

Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking?

De verwerking van uw persoonsgegevens wordt gezamenlijk uitgevoerd door:

- BMW Nederland B.V., gevestigd te Rijswijk aan de Einsteinlaan 5 (hierna: BMW NL); en
- Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, gevestigd aan de Petuelring 130, 80788, te München en ingeschreven in het commerciële register van de lokale rechtbank van München onder nummer HRB 42243 (hierna: BMW AG).

BMW NL voorziet klanten van bepaalde informatie- en assistentiediensten met betrekking tot hun voertuigen onder de naam 'BMW ConnectedDrive', 'BMW digitale diensten' en 'BMW Digital Charging Services' (hierna: de 'diensten'). BMW NL is daarom uw eerste contactpunt voor alle operationele en contractuele zaken.

BMW AG beheert alle technische systemen die nodig zijn om de diensten goed te laten werken en is daarom verantwoordelijk voor de technische levering van de diensten. BMW NL deelt uw gegevens met BMW AG om ervoor te zorgen dat de diensten geleverd worden en om u te kunnen ondersteunen in geval van problemen.

Welke soorten gegevens worden verwerkt en met welk doel?

Hieronder wordt nader toegelicht: welke persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de diensten, om welke redenen deze worden verwerkt, inclusief de relevante bepalingen uit de AVG.

A. Een contract aangaan (Art. 6 lid 1 onder b AVG)

In relatie tot het aangaan van een contract worden de volgende categorieën gegevens verwerkt:

- Contactgegevens (achternaam, voornaam, adres, e-mailadres, etc.)
- Accountgegevens (BMW-ID voor ConnectedDrive of My BMW login, betaalmiddel, etc.)

De contractuele gegevens worden automatisch 1 jaar na afloop van het contract verwijderd. Financiële transacties worden in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving na 10 jaar verwijderd.

B. Naleving van de contractuele verplichtingen in een contract (Art. 6 lid 1 onder b AVG)

Voor het naleven van een contract tussen u en BMW NL inzake BMW diensten en voor het leveren van de overeengekomen diensten, is het noodzakelijk dat bepaalde (persoons)gegevens worden verwerkt door BMW AG en andere geselecteerde leveranciers. Het betreft de hieronder genoemde (persoons)gegevens uit uw voertuig die bijvoorbeeld worden verwerkt in verband met diensten als de Intelligente eCall, Personal Assistant Service, Real Time Traffic Information, Teleservices en laaddiensten:

- Voertuig statusdata (kilometerstand, accuspanning, deur- en kofferbakstatus, etc.)
- Positie- en bewegingsdata (tijd, positie, snelheid, etc.)
- Voertuigonderhoud- en serviceproductdata (volgende onderhoud, olieniveau, remslijtage, etc.)
- Dynamische verkeersinformatie (files, obstakels, verkeersborden, parkeerplaatsen, etc.)
- Omgevingsinformatie (temperatuur, neerslag, etc.)
- Gebruikersprofiel (gebruikersprofiel afbeelding/ avatar, instellingen van navigatie, media, communicatie, stoelinstellingen, klimaat, verlichting, rijassistentie, etc.)
- Sensorinformatie (radar, ultrasoon, bewegingen, spraak, etc.)

Specifiek voor Digital Charging Services worden aanvullend de volgende gegevens verwerkt:

- Straat, huisnummer, postcode, stad, land, geo-coördinaten van het laadpunt
- Wallbox informatie, in het bijzonder serienummer, instellingen, configuratie van de RFID kaarten voor de autorisatie
- Informatie over laadpunten en toegewezen voertuigen
- Informatie over het stroomtarief (prijs, tarieftype)
- Informatie over fotovoltaïsche installaties (locatie, grootte, piekrendementen, terugleververgoeding)
- Voertuig laadmodus, geplande vertrektijden, laadinstellingen, vereiste energie
- Laadhistoriekgegevens (laadcurven en gemeten waarden voor de weergave in het laadportaal)
- Positie- en bewegingsgegevens (tijd, positie, snelheid, etc.)
- Omgevingsinformatie van voertuig en laadlocatie (temperatuur, regen, etc.)

Hoewel niet alle genoemde gegevens vooraf nodig zijn om een contract aan te gaan, kan BMW de afgesproken diensten niet leveren als deze gegevens niet verwerkt kunnen worden. De persoonsgegevens die wij verwerken in verband met ConnectedDrive diensten worden automatisch gewist na 4 weken. De persoonsgegevens die wij verwerken in verband met de BMW Digital Charging Services worden automatisch gewist na 1 jaar. Er gelden uitzonderingen op deze standaard bewaartermijnen indien BMW de gegevens langer nodig heeft om de specifieke diensten te verlenen of wanneer BMW uw gegevens langer moet bewaren op basis van de wet.

Inloggegevens BMW Group

Om van de dienst gebruik te kunnen maken, moet u zich registreren in de My BMW App of via het My BMW Portal. Wanneer u zich registreert, ontvangt u een online gebruikersaccount waarmee u toegang krijgt tot verschillende portalen en diensten van de BMW Group. Omdat BMW AG de technische systemen beheert, worden uw gegevens verwerkt door BMW AG op het moment dat u een online gebruikersaccount aanmaakt. BMW AG deelt deze gegevens met BMW NL, zodat BMW NL de gevraagde digitale diensten kan leveren. Het opslaan van de gegevens van uw gebruikersaccount wordt afgehandeld door BMW AG en staat los van eventuele andere (zelfs mogelijk identieke) gegevens over uw persoon die beschikbaar kunnen zijn bij BMW NL. Het enkel verwijderen van uw gebruikersaccount betekent daarom niet dat al uw persoonsgegevens bij BMW NL verwijderd worden.

C. Garanderen van productkwaliteit en ontwikkeling van nieuwe producten (Art. 6 lid 1 onder f AVG)

Naast het verlenen van diensten worden de onder B. vermelde gegevens ook verwerkt voor kwaliteitsborging van producten en diensten die door BMW Group geleverd worden en voor het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten. Deze verwerking wordt gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van BMW AG om te voldoen aan de hoge standaard die onze klanten verwachten van bestaande producten en diensten en om in staat te zijn tegemoet te komen aan toekomstige wensen van onze klanten door het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten. Om de privacy van onze klanten te waarborgen worden de gegevens alleen verwerkt in een vorm waarbij ze niet direct te herleiden zijn naar een klant of een voertuig.

D. Uitvoering van verkoop-, service- en administratieve processen van BMW AG, BMW NL en geautoriseerde dealers (Art. 6 lid 1 onder f AVG)

Om continu de klantervaring en samenwerking met BMW distributeurs te verbeteren, maken we evaluaties en rapporten gebaseerd op contractinformatie en delen we deze met de betreffende BMW distributeurs. Deze evaluaties worden voornamelijk gebruikt voor het nemen van geschikte maatregelen (bijvoorbeeld training voor verkooppersoneel) om het aanvraag- en verkoopproces te verbeteren. De bovengenoemde rapporten worden alleen in een geaggregeerde en geanonimiseerde vorm opgesteld; dit betekent dat de ontvangers van de rapporten over u geen persoonlijke conclusies kunnen trekken.

Sommige onder B. genoemde voertuigspecifieke gegevens worden verwerkt voor de levering van service (bijvoorbeeld reparaties, garantie, coulance) door BMW AG, BMW NL en geautoriseerde dealers (hierna: 'Partners'). Deze verwerking vindt plaats onder het gerechtvaardigde belang van BMW om de best mogelijke service aan onze klanten te verlenen. Soms worden de gegevens ook verwerkt op basis van wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld het verwerken van reparatie- en onderhoudsinformatie in verband met mededingingsrecht). Om uw privacy te waarborgen worden technische gegevens verwerkt in relatie tot een specifiek voertuig en zonder dat deze gegevens herleidbaar zijn tot u als klant. Voor dit doel worden de volgende categorieën gegevens gebruikt:

- Algemene voertuigdata (voertuigtype, kleur, uitrusting, etc.)
- Onderhoudsdata voertuig (volgende onderhoud, olieniveau, remslijtage, etc.)
- Voertuig statusdata (kilometerstand, accuspanning, deur- en kofferbakstatus, etc.)

Aan het eind van de levenscyclus van het voertuig worden deze technische voertuiggegevens verwijderd.

BMW NL is een onderneming binnen de internationale BMW Group. Deels verwerken wij uw gegevens om de administratie van de verschillende ondernemingen binnen BMW Group zo efficiënt en succesvol mogelijk te maken. Dit heeft onder andere impact op de gezamenlijke 'group accounting' in overeenstemming met de internationale accounting regelgeving voor ondernemingen (zoals de International Financial Reporting Standards (IFRS)).

E. Klantenservice (Art. 6 lid 1 a, b en f AVG)

BMW NL en verbonden partijen verwerken uw persoonsgegevens voor communicatie over het afsluiten van een contract (bijvoorbeeld het boeken van BMW diensten) of voor de afwikkeling van een verzoek van u (bijvoorbeeld vragen of klachten aan BMW Klantenservice). We nemen, afhankelijk van welke contactgegevens u heeft opgegeven, bijvoorbeeld schriftelijk, per telefoon, per berichtenservice, of per e-mail contact met u op over alle aspecten van het afsluiten van een contract of het verwerken van een verzoek. Waar nodig zullen wij u eerst om toestemming vragen voordat wij bepaalde gegevens verwerken.

F. Marketingcommunicatie en marktonderzoek (Art. 6 lid 1 onder a en f AVG)

Indien u hiervoor apart toestemming heeft gegeven, dan kunnen uw persoonsgegevens gebruikt worden zoals omschreven in de betreffende toestemmingsverklaring, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden (bijv. voor geselecteerde producten en diensten van de BMW Group en promotionele partners) en/of marktonderzoek. Indien hiervoor toestemming is gegeven, kunnen bepaalde gegevens ook verstrekt worden aan derde partijen. Details vindt u in de respectievelijke toestemmingsverklaring. Toestemming kan altijd weer worden ingetrokken.

Indien mogelijk binnen de kaders van de AVG verwerken wij uw contactgegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang om bepaald marktonderzoek of klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

G. Naleven van wettelijke bepalingen waar BMW NL of BMW AG aan moeten voldoen (Art. 6 lid 1 onder c AVG)

BMW verwerkt ook persoonsgegevens indien dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of als we een legitiem belang hebben bij het verwerken van persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke vereisten. Hiervan kan sprake zijn als we contact met u moeten opnemen omdat uw voertuig onderhevig is aan een terugroepactie of een technische actie, met het oog op witwascontroles bij het aangaan van een zakelijke relatie met u of om relevante sanctielijsten of exportcontrolespecificaties te controleren die de BMW Group moet naleven.

Gegevens die zijn verzameld tijdens uw gebruik van IT-systemen van BMW worden ook verwerkt als deel van de beveiliging van de werking van IT-systemen. Bescherming in deze context omvat, maar is niet beperkt tot, de volgende acties:

- Back-up en herstel van gegevens verwerkt in IT-systemen;
- Registratie en monitoring van transacties om de specifieke functionaliteit van IT-systemen te controleren;
- Detectie en bescherming tegen ongevoegde toegang tot persoonsgegevens om de integriteit en veiligheid van IT-systemen te garanderen;
- Incident- en probleembeheer voor het oplossen van storingen in IT-systemen.

Verzamelde gegevens worden ook verwerkt in het kader van het interne compliance-beheer bij de BMW Group, waarbij we aspecten controleren, zoals of u in het kader van het afsluiten van een overeenkomst voldoende advies heeft gekregen en of de Partner aan alle wettelijke vereisten heeft voldaan. We hebben ook een legitiem belang bij de verwerking van persoonsgegevens om het selectieve verkoopsysteem van de BMW Group te beschermen, bijvoorbeeld door de identificatie van ongeautoriseerde wederverkopers.

In het kader van wettelijke verplichtingen worden bepaalde verbruiksgegevens (zogenaamde OBFCM-gegevens, zoals brandstofverbruik en kilometerstand) tijdens het verblijf in de werkplaats van uw voertuig verzameld en door de fabrikant (BMW AG) rechtstreeks aan de EU-commissie doorgegeven. U kunt het verzamelen en doorgeven van gegevens voor dit doel bij geautoriseerde werkplaatsen en vestigingen van BMW weigeren.

BMW is onderworpen aan tal van aanvullende wettelijke verplichtingen. Om aan deze verplichtingen te voldoen, verwerken wij uw gegevens in de vereiste omvang en geven wij deze gegevens eventueel op gerechtvaardigd verzoek of in het kader van wettelijke rapportageverplichtingen door aan de verantwoordelijke autoriteiten. Wij kunnen uw gegevens ook verwerken in geval van een juridisch geschil, voor zover het juridische geschil de verwerking van uw gegevens vereist.

H. Gegevensoverdracht aan geselecteerde derde partijen

De onder B. verzamelde gegevens kunnen op uw verzoek elektronisch aan een externe partij worden doorgegeven met BMW CarData. Dit wordt gebruikt voor andere doeleinden in de relatie tussen u en de externe partij, zoals het afsluiten van een verzekering in verband met het gebruik voor uw voertuig.

Als uw voertuig deel uitmaakt van een wagenpark, kunnen bepaalde gegevens die zijn verzameld onder B. – zoals kilometerstand, geolocatie, gegevens over de staat van het voertuig, onderhoudsbehoeften – eveneens worden doorgegeven aan de exploitant van het wagenpark. Op basis van de Datawet kan dit ook van toepassing zijn als u uw voertuig hebt geleased. Raadpleeg voor meer informatie over de gegevensverzameling en het gebruik van gegevens de privacyverklaring van de exploitant van uw wagenpark /leasepartner of neem contact op met hem of haar.

Technische voertuiggegevens kunnen worden gedeeld met BMW-ontwikkelingspartners in gepseudonimiseerde vorm, meestal via het beveiligde Catena-X Automobiel Netwerk (<https://catena-x.net/>).

U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om de gegevens te delen in verband met het afsluiten van een gebruiksgelateerde verzekeringspolis voor uw voertuig. Als onderdeel van het BMW CarData-platform kan basisinformatie over de gegevens die uw voertuig kan bijhouden worden aangeleverd aan derden om hen in staat te stellen te bepalen of uw voertuig in aanmerking komt voor het gebruik van een bepaald product of dienst in combinatie met BMW CarData.

BMW levert de gegevens verzameld onder B. geanonimiseerd aan geselecteerde derden met als doel het gebruik van middelen zoals mobiliteitsdiensten, kaarten en hulpprogramma's, met name in combinatie met in hoge mate

geautomatiseerde, volledig geautomatiseerde of autonome besturing. Voor zover wettelijk verplicht of anderszins toegestaan onder de AVG levert BMW ook gegevens aan overheidsinstanties. Voorbeelden zijn:

- Voor de vertaling van de adresgegevens naar GPS coördinaten en de vermelding / bestemming van de locaties in een Google-Maps™ kaart sturen wij uitsluitend straat, huisnummer, postcode en land naar Google Inc. De vertaling van adres in een GPS coördinaat is nodig voor de identificatie van de te beheren laadprocessen op de thuislocatie.
- Om rekening te houden met weersvoorspellingen voor de productie van energie via zonnepanelen worden de GPS coördinaten van de locaties van de klanten naar BMW Partners en/of naar door BMW AG aangewezen derden gestuurd.
- Voor de weergave van de beschikbare energietarieven op de klantlocatie worden de gegevens van de locatie (straat, huisnummer, postcode en plaats) naar BMW partners en /of naar door BMW AG aangewezen derden gestuurd. (Deze service is alleen beschikbaar in geselecteerde landen.)

Om aan contractuele verplichtingen te voldoen en het onderhoud en de betalingstransactie bereid te stellen, geeft BMW gegevens door aan externe partijen.

Wordt kunstmatige intelligentie (KI) gebruikt om uw gegevens te verwerken?

In bepaalde gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens met behulp van kunstmatige intelligentie. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren in het kader van de klantenservice om u beter van dienst te kunnen zijn, of wanneer we beveiligingstools in onze IT-systemen gebruiken waarmee wij aanvallen op onze IT-infrastructuur willen detecteren. BMW heeft passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd in overeenstemming met de AVG. Daaronder zijn maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen de effecten van geautomatiseerde besluitvorming zoals uiteengezet in de AVG.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens slechts zolang als nodig is voor het specifieke doeleinde. Als de gegevens voor meerdere doeleinden worden verwerkt, worden deze automatisch gewist of opgeslagen in een vorm die niet rechtstreeks tot u kan worden herleid nadat het laatst gespecificeerde doeleinde is bereikt. Meer informatie vindt u in de betreffende beschrijvingen van de dienst(en).

Hoe worden gegevens beveiligd?

We beveiligen gegevens met gebruik van de nieuwste technologieën en marktstandaarden. De volgende veiligheidsmaatregelen worden bijvoorbeeld gebruikt om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik of enige andere vorm van oneigenlijk gebruik:

- Toegang tot persoonsgegevens is voorbehouden aan een gelimiteerd aantal geautoriseerde personen die specifieke redenen hebben voor deze toegang
- Verzamelde gegevens worden enkel in versleutelde vorm verstuurd
- Gevoelige gegevens worden alleen in versleutelde vorm opgeslagen
- De IT systemen die worden gebruikt voor het verwerken van de gegevens zijn technisch geïsoleerd van andere systemen om oneigenlijke toegang, bijvoorbeeld door hacking, te voorkomen
- Toegang tot deze IT systemen wordt continu bewaakt om misbruik in een vroeg stadium te signaleren en af te wenden

Aan wie worden persoonsgegevens doorgegeven?

BMW is een wereldwijd opererend bedrijf. Persoonsgegevens worden bij voorkeur verwerkt in de EU door BMW werknemers, nationale BMW vestigingen, Partners en geselecteerde leveranciers die door ons zijn ingeschakeld.

Indien gegevens in landen buiten de EU verwerkt worden, garandeert BMW middels standaard EU contracten inclusief passende technische en organisatorische maatregelen dat uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens Europese privacy wet- en regelgeving. Indien u vragen heeft over de gegevensuitwisseling naar landen buiten de EU, kunt u contact opnemen met ons via de communicatiekanalen zoals onderaan deze privacyverklaring vermeldt staan.

Sommige landen buiten de EU, zoals Canada en Zwitserland, zijn door de EU al officieel aangemerkt als landen die een adequaat, vergelijkbaar niveau van gegevensbescherming bieden. Als gevolg hiervan zijn er voor gegevensuitwisselingen met deze landen geen specifieke autorisaties of standaard EU contracten nodig.

Hoe kan u uw privacy instellingen bekijken en wijzigen?

U kunt uw instellingen voor het gebruik van uw persoonsgegevens in BMW Online-accounts op elk gewenst moment aanpassen via de betreffende opties in uw My BMW Online-account (indien beschikbaar), in uw BMW ConnectedDrive-account of in de My BMW App.

U kunt de volgende gegevens oproepen en, indien mogelijk, wijzigen:

- toestemming voor reclamecommunicatie – hier kunt u (indien beschikbaar) uw gewenste communicatiekanalen kiezen (post, e-mail enz.) en instemmen met het gebruik van statistische methoden om een individueel klantprofiel op te stellen om u gepersonaliseerde aanbiedingen voor producten en diensten te kunnen doen.
- BMW CarData – hier kunt u uw voertuiggegevens bekijken en downloaden of overdragen.
- BMW ConnectedDrive-account – hier kunt u uw gedetailleerde instellingen voor BMW ConnectedDrive bekijken en aanpassen. Sommige instellingen voor BMW ConnectedDrive kunnen alleen via de MINI App of alleen in het voertuig worden aangepast. We verzoeken u vriendelijk om de betreffende opties in de app of in het voertuig te gebruiken.

De instellingen voor het gebruik van uw persoonsgegevens door BMW Partners kunnen in uw online account echter niet worden aangepast op het gegevensbeschermingsportaal van BMW AG. Voor een dergelijke wijziging of bij eventuele vragen over het gebruik van uw gegevens, dient u rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende BMW Partner.

Contactgegevens, uw rechten als betrokkene en uw recht om een klacht in te dienen bij een toezichthouder

Indien gegevensverwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze toestemming op elk moment intrekken voor toekomstige verwerkingen. Neem hiervoor, en bij vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens, alstublieft contact op met BMW Klantenservice via:

- e-mailadres uwprivacy@bmw.nl; of
- per telefoon op 0800-0992234 (werkdagen van 08.00 uur tot 19.00 uur, op zaterdag van 10.00 tot 18.00 uur en op zondag van 10.00 uur tot 17.00 uur).

Daarnaast kunt u zich rechtstreeks wenden tot de functionaris gegevensbescherming van BMW NL die belast is met bescherming van persoonsgegevens:

- Data Privacy Protection Officer
- BMW Group Nederland
- Einsteinlaan 5
- 2289 CC Rijswijk
- uwprivacy@bmw.nl

Als betrokkene bij de verwerking van uw gegevens kunt u bepaalde rechten uitoefenen in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke bepalingen inzake gegevensbescherming. In de volgende paragraaf vindt u uitleg over uw rechten als betrokkene volgens de AVG.

Rechten als betrokkene

In overeenstemming met de AVG heeft u als betrokkene de volgende rechten in relatie tot BMW:

Recht op inzage en/of een kopie van uw informatie (Art. 15 AVG): U kunt op elk moment informatie opvragen over de persoonsgegevens die we over u bewaren. Deze informatie omvat de categorieën persoonsgegevens die door ons verwerkt worden, de doelen waarvoor we deze verwerken, de bron van de gegevens indien we deze niet direct van u hebben ontvangen en, waar van toepassing, de ontvangers naar wie we de gegevens hebben verstuurd. U kunt van ons zonder kosten een kopie van uw persoonsgegevens ontvangen. Als u geïnteresseerd bent in extra exemplaren, behouden we ons het recht voor om deze naar redelijkheid in rekening te brengen.

Recht op rectificatie (Art. 16 AVG): U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren. Los van een eventueel verzoek zullen wij redelijke stappen ondernemen om de informatie die we over u hebben accuraat, volledig en actueel te houden door gebruik te maken van de meest actuele informatie waarover wij beschikken. In veel gevallen kunt u uw persoonsgegevens zelf rechtstreeks corrigeren in de My BMW App of in de My BMW omgeving.

Recht op wissing (Art. 17 AVG): U kunt vragen uw persoonsgegevens te wissen zoals bepaald in de AVG. In overeenstemming met artikel 17 van de AVG zou dit het geval kunnen zijn als:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn in verband met de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
- u uw toestemming intrekt waarop de verwerking is gebaseerd en waar er geen andere wettelijke grond is voor de verwerking;
- u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens en er geen doorslaggevende legitieme redenen voor de verwerking zijn, of u bezwaar heeft tegen gegevensverwerking voor direct marketingdoeleinden;
- de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

In sommige gevallen kan een verwijderingsverzoek niet worden uitgevoerd, bijvoorbeeld wanneer BMW de persoonsgegevens moet blijven verwerken:

- om te voldoen aan een wettelijke verplichting die vereist dat wij uw gegevens verwerken;
- om te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen;
- om juridische claims in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Recht op beperking van de verwerking (Art. 18 AVG): U kunt de beperking van de verwerking van uw gegevens door ons aanvragen als:

- u de juistheid van de persoonsgegevens betwist gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te verifiëren;
- de verwerking onwettig is en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en in plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan verzoekt;
- we uw gegevens niet langer nodig hebben, maar u ze nodig heeft voor het opstellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;
- u tegen de verwerking bezwaar heeft gemaakt in afwachting van de verificatie of onze legitieme belangen om uw gegevens te verwerken zwaarder wegen dan uw belangen.

Recht op dataportabiliteit (Art. 20 AVG): Uw gegevens moeten, indien technisch mogelijk, op uw verzoek aan een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgegeven. Dit recht is alleen beschikbaar voor zover de gegevensverwerking op uw toestemming is gebaseerd of noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst. In plaats van een kopie van uw gegevens te ontvangen, kunt u ook vragen dat we de gegevens rechtstreeks overbrengen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke die u opgeeft.

Recht van bezwaar (Art. 21 AVG): U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als de verwerking van gegevens betrekking heeft op uw toestemming of onze gerechtvaardigde

belangen of die van een derde partij. We zullen in een dergelijk geval de verwerking van uw gegevens staken. Dit laatste is niet van toepassing als we overtuigende legitieme redenen voor de verwerking kunnen aantonen die uw belangen overstijgen of als we uw gegevens nodig hebben voor het opstellen, de uitoefening of verdediging van juridische claims.

Periode om te voldoen aan uw rechten als betrokkene

We proberen altijd om binnen een maand aan alle verzoeken te voldoen. De periode kan verlengd worden om redenen die te maken hebben met het specifieke recht van de betrokkene of de complexiteit van het verzoek.

Informatiebeperking voor de vervulling van rechten als betrokkene

In bepaalde situaties kunnen we u vanwege wettelijke vereisten mogelijk geen informatie over uw persoonsgegevens verstrekken. Als we in een dergelijk geval een verzoek om informatie moeten weigeren, zullen wij u onmiddellijk op de hoogte brengen van de redenen hiervan.

Klachten bij toezichthoudende autoriteiten

BMW neemt uw rechten en zorgen zeer serieus. Als u van mening bent dat we uw klacht of bezorgdheid niet naar behoren hebben behandeld, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de van toepassing zijnde autoriteit:

- Autoriteit Persoonsgegevens
- Bezuidenhoutseweg 30
- 2594 AV Den Haag
- Postbus 93374
- 2509 AJ DEN HAAG