

Bepalingen Algemene BMW-bandenverzekering

stand: maart 2020

De Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (hierna „BMW AG” genoemd) heeft met de Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft (hierna de „verzekeraar” genoemd) een groepsverzekeringscontract afgesloten volgens de onderstaande voorwaarden voor de BMW-bandenverzekering. Met **de aankoop van een band met stermarkering** (uitzonderingen, zie Punt 5) en de ontvangst van de informatie over de verzekering kan de koper (hierna „verzekerde persoon” genoemd) in geval van schade een claim doen gelden bij Allianz Versicherungs-AG met inachtneming van de volgende bepalingen:

1. Onderwerp van verzekering

Verzekerd zijn banden met stermarkering met een minimale profieldiepte van 4,5 mm bij aankoop, die gekocht werden bij een erkende dealer van de BMW Group of bij een BMW Erkend Service Partner (hierna gezamenlijk „erkende BMW dealer” genoemd).

2. Omvang van de verzekeringsdekking

In het kader van de bandenverzekering bestaat voor de banden die in de verzekering staan vermeld een verzekeringsdekking volgens de onderstaande voorwaarden, indien de betreffende schade niet gedekt wordt door een andere verzekering of garantie.

Er bestaat verzekeringsdekking voor schade aan de verzekerde banden die rechtstreeks is ontstaan door:

- a) scherpe voorwerpen; beschadiging bijv. door spijkers en/of glasscherven.
- b) directe botsing tegen de stoepwand bij het parkeren met lage snelheid zonder beschadiging van de wielophanging en het chassis, evenals velgbreuk.
- c) vandalisme.
- d) diefstal; kostenvergoeding voor de verzekerde banden bij diefstal van de auto of de banden.

3. Begin en einde van de verzekeringsdekking

3.1 De verzekeringsdekking begint op de datum van aankoop van de band met stermarkering bij een erkende BMW-dealer en geldt voor een looptijd van 36 maanden.

De verzekeringsdekking wordt niet aangetast door stilstand of afmelding van de auto. De verzekering wordt in geval van schade beëindigd na vervanging van de beschadigde of gestolen band(en).

3.2 De verzekeringsdekking eindigt voortijdig op de dag van de verkoop van de band in het buitenland of aan een commerciële wederverkoper.

4. Dienstverlening in geval van schade

4.1 Wanneer gedurende de looptijd van de verzekering een onder Punt 2 genoemd geval van schade optreedt, vergoedt de verzekeraar de verzekerde persoon via een erkende BMW-dealer, afhankelijk van de leeftijd van de beschadigde band, de aankoopprijs van een nieuwe, vervangende band met stermarkering. De leeftijd van de band wordt bepaald op basis van de aankoopdatum van de band. De vergoeding wordt berekend op basis van de actuele aankoopprijs volgens de onderstaande tabel:

- in het 1e jaar: 100%
- in het 2e jaar: 75%
- in het 3e jaar: 50%

De vergoeding is te allen tijde beperkt tot de geldige, vrijblijvende adviesprijs van BMW AG.

4.2 De vergoeding in geval van schade gebeurt enkel bij nieuwe aanschaf van een vervangende band met stermarkering en is beperkt tot de beschadigde of gestolen

band(en). Een vervanging per as is niet mogelijk. De vergoeding wordt van de aankoopprijs afgetrokken. Een contante uitbetaling is uitgesloten. Voorwaarde voor het van kracht zijn van de verzekering is het overleggen van de factuur van de eerste aankoop van de beschadigde band(en) en de door de klant ondertekende schadeaanfijf en, in geval van diefstal en/of vandalisme, de vermelding van het dossiernummer bij de politie met een kopie van het certificaat van kennisgeving. De erkende BMW-dealer is verantwoordelijk voor de registratie en de overdracht van de gegevens bij het schadegeval voor de verzekerde persoon.

4.3 Bij een geval van schade in het buitenland kunt u contact opnemen met de volgende hotline: +49 (0) 89 200048-048.

5. Uitsluiting

5.1 Tweedehands, hergebruikte, herwerkte en versleten banden zijn uitgesloten van verzekeringsdekking. Banden standaard meegeleverd als onderdeel van de standaard uitrusting zijn uitgesloten van verzekeringsdekking.

5.2 De verzekeraar levert geen vergoeding:

- 5.2.1 voor zomerbanden met een profieldiepte van minder dan 3 mm op het moment van schade
- 5.2.2 voor winterbanden met een profieldiepte van minder dan 4 mm op het moment van de schade
- 5.2.3 voor velgen, kosten voor montage, uitbalanceren, balansgewichten, bouten, ventielen, gasvullingen, overige montagemiddelen en sensoren voor bandenspanning

5.2.4 voor de afvoer van de beschadigde band(en).

5.3 De verzekeraar levert geen vergoeding voor een defect:

- 5.3.1 door gebruikelijke slijtage.
- 5.3.2 door moed- of kwaadwillige handelingen door de verzekerde persoon, zijn of haar assistenten of vertegenwoordigers, evenals door onoordeelkundig of verkeerd gebruik.
- 5.3.3 door ongelukken.
- 5.3.4 door de onmiddellijke inwerking van storm, hagel, blikseminslag, aardbevingen of overstromingen, evenals door brand of explosie.
- 5.3.5 door serie-, constructie- en fabricagefouten en evenmin voor schade waarvoor een derde als fabrikant, leverancier of opdrachtnemer als gevolg van een reparatieorder, garantie of een andere waarborg-, verzekerings- of kostenovernameregeling aansprakelijk is, dan wel aansprakelijk gehouden dient te worden.
- 5.3.6 door elk type oorlogshandelingen, burgeroorlog, nationale ongeregelheden, staking, blokkade, inbeslagname of overige overheidsinventies, dan wel kernenergie.

5.3.7 dat enkel leidt tot een geringe beperking van het rijcomfort zonder verdere effecten op het correct functioneren van de banden. Dit betreft bijv. een sluipend verlies van spanning, bijgeluiden tijdens het rijden, trillingen en problemen met de wegligging en/of

het chassis.

- 5.3.8 dat voortvloeit uit deelname aan evenementen met een racekarakter of de daarbij horende trainingsritten.
- 5.3.9 dat is ontstaan doordat de auto werd blootgesteld aan hogere toelaatbare asbelasting of aanhangerlasten dan door de fabrikant is toegestaan.
- 5.3.10 dat veroorzaakt is door aanpassing van de oorspronkelijke constructie van de auto (bijv. tuning) of de montage van vreemde onderdelen of accessoires die niet zijn toegestaan door de fabrikant.
- 5.3.11 door gebruik in een situatie waarin de noodzaak van reparatie duidelijk herkenbaar was, tenzij de betreffende schade aantoonbaar geen verband houdt met de noodzaak van reparatie of de betreffende kwestie ten tijde van de schade met toestemming van de verzekeraar minstens provisorisch was gerepareerd.
- 5.3.12 als gevolg van bovenmatige slijtage door de verkeerde instelling van de wielbasis, het laten vallen of een verkeerde bandenspanning dan wel het gebruik van defecte schokdempers (bijv. vorming van een kartelrand / remschijven / uitspoelingen).
- 5.3.13 wanneer de auto waarop de banden zijn gemonteerd, wordt gebruikt voor commercieel personen- en/of goederenverkeer (bijv. als taxi, koeriersdiensten, autoverhuur of bouwvoertuigen) dan wel als auto voor reddingsdiensten (bijv. politieauto of ambulance).
- 5.3.14 dat is ontstaan door contact met randen, gaten of andere beschadigingen aan het wegdek.
- 5.4 Bovendien vindt er geen vergoeding plaats voor een defect dat mede veroorzaakt werd in verband met:
- 5.4.1 opzettelijk of grof nalatig veroorzaakte schade door de verzekerde persoon, zijn assistenten of vertegenwoordigers.
- 5.4.2 het gebruik van ongeschikte banden voor de betreffende auto.
- 5.5 Uitgesloten zijn banden van auto's die zijn toegelaten op naam van een automobielbedrijf of een door de BMW Group erkende dealer (bijv. demonstratiewagens).

6. Geldigheid en overdraagbaarheid

De verzekeringsdekking geldt voor **Nederland**. Wanneer de auto zich tijdelijk buiten **Nederland** bevindt, geldt de verzekeringsdekking binnen de lidstaten van de Europese Economische Ruimte (beperkt tot hun geografisch tot Europa behorende grondgebied en Cyprus), evenals Zwitserland, Monaco, Andorra en San Marino voor een reisduur van max. 12 weken.

7. Verplichtingen

De verzekerde persoon of BMW AG moet de schade onmiddellijk aan de verzekeraar melden via een BMW partner **voordat** er een vervangende band wordt aangeschaft, om de bevestiging van de dekking (vrijgave) en eventuele instructies daarop te verkrijgen. Bovendien moet de verzekerde persoon de schade zoveel mogelijk beperken. De aanwijzingen van de verzekeraar dienen, voor zover deze redelijk zijn, te worden nageleefd.

Schendt BMW AG of de verzekerde persoon opzettelijk een verplichting na het ontstaan van de verzekeringskwestie, dan is de verzekeraar niet verplicht tot uitkering. Schendt BMW AG of de verzekerde persoon een verplichting door ernstige nalatigheid, dan heeft de verzekeraar het recht de dienstverlening te beperken. De reductie is afhankelijk van

de ernst van de schending. Wanneer BMW AG of de verzekerde persoon kan aantonen dat er geen sprake is van grove nalatigheid, dan wordt de vergoeding niet gereduceerd. Naast opzet en grove nalatigheid is de verzekeraar tevens verplicht tot vergoeding indien BMW AG of de verzekerde persoon kan aantonen dat de schending van de verplichting geen oorzakelijk verband had met het ontstaan van het verzekeringsgeval, noch met de vaststelling of de omvang van de verplichte prestatie van de verzekeraar. Dit geldt niet wanneer BMW AG of de verzekerde persoon de verplichting met boze opzet heeft geschonden.

8. Gegevensbescherming

In geval van schade neemt uw BMW-dealer of servicepartner uw persoonlijke gegevens – naam en adres – en de technische gegevens die samenhangen met de schade en het voertuig – zoals bandenmaat, chassisnummer (VIN), registratiedatum – op en stuurt die met een kopie van de factuur van de eerste aankoop van de beschadigde band(en) voor schadebehandeling door naar Allianz Warranty GmbH of de verzekeraar Allianz Versicherungs-AG – hieronder "Allianz" genoemd. Als verzekerde en benadeelde hebt u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens in het kader van de EU-AVG. Om uw recht op transparantie, informatie, rectificatie, verwijdering of verzet tegen gegevensverwerking uit te oefenen, kunt u contact opnemen met uw BMW-dealer of servicepartner en, na melding van de schade, met Allianz. Meer informatie over de verwerking van uw persoonlijke gegevens vindt u in de informatie over gegevensbescherming van uw BMW-dealer of servicepartner en van verzekeraar.

9. Medeweten van de verzekerde persoon

Het medeweten en/of de schuld van de verzekerde persoon staat gelijk met het medeweten en/of de schuld van BMW AG.

10. Aanvraag van de verzekerde persoon

De verzekerde persoon is gerechtigd (afwijkend van §§ 43ff. VVG) vorderingen uit het groepsverzekeringscontract zelf en zonder toestemming van BMW AG te doen gelden.

11. Sanctieclausule

Er bestaat – ongeacht de overige contractvoorwaarden – enkel verzekeringsdekking zolang en in zoverre er geen direct op de contractpartijen toepasbare economische sancties, handels- of financiële sancties resp. embargo's van de Europese Unie of het Koninkrijk der Nederlanden van kracht zijn.

Dit geldt ook voor economische sancties, handels- of financiële sancties resp. embargo's die door de Verenigde Staten van Amerika zijn afgekondigd met betrekking tot Iran, voor zover deze niet strijdig zijn met Europese of Nederlandse wettelijke voorschriften.

De tevredenheid van onze klanten staat bij ons centraal. Mocht u desondanks in een bepaald geval niet tevreden zijn, neem dan contact met ons op. Hiervoor kunt u gebruikmaken van telefoonnummer +49 89 2000 48 000 of zich per e-mail richten tot garantie@allianz-warranty.com dan wel via de post tot Allianz Versicherungs-AG, 10900 Berlijn. Zo biedt u ons de kans een oplossing voor u te vinden en onze service nog verder te verbeteren.

Om uw klacht zo snel en volledig mogelijk te kunnen afhandelen, verzoeken wij u om de volgende informatie: naam, adres, telefoon-/faxnummer, schadenummer en uw verzoek. Vanzelfsprekend doen wij er alles aan om uw klacht zo vertrouwelijk en snel mogelijk naar uw tevredenheid op te lossen.

U hebt ook de mogelijkheid gebruik te maken van de klachtenprocedure bij de ombudsman voor verzekeringen (adres: Versicherungsombudsmann e.V., Postbus 08 06 32, 10006 Berlijn; website: www.versicherungsombudsmann.de). Wij nemen deel aan de procedure voor geschillenbeslechting bij dit arbitragecollege. Denk er in dit verband aan, dat een procedure voor geschillenbeslechting alleen door de consument aanhangig gemaakt kan worden. Bovendien mag de waarde van het geschil niet meer dan € 100.000,- bedragen. U hoeft de beslissing van de ombudsman, ongeacht de uitkomst, niet te aanvaarden. U kunt altijd nog gerechtelijke stappen ondernemen. Mocht de ombudsman ten gunste van u beslissen, dan zijn wij hieraan gebonden, zolang de waarde van het geschil niet meer bedraagt dan € 10.000,-. Bij klachten over een verzekeringsagent of -consulent kunt u zich, ongeacht de waarde van het geschil, richten tot de hierboven genoemde ombudsman. De ombudsman beantwoordt elke ingediende klacht en doet voor ontvankelijke kwesties een vrijblijvend voorstel voor beslechting van het geschil.

Indien u als consument de verzekeringsovereenkomst elektronisch bent aangegaan (bijv. via een website of per e-mail), kunt u voor uw klacht ook gebruikmaken van het online platform voor geschillenbeslechting van de Europese Commissie (website: www.ec.europa.eu/consumers/odr). Uw klacht wordt in dit geval doorgegeven aan Ombudsmann für Versicherungen e.V.

Als verzekeringsbedrijf staan wij onder het toezicht van de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Sector Verzekeringstoezicht, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn, e-mail: poststelle@bafin.de, website: www.bafin.de. In het geval van een klacht kunt u ook contact opnemen met deze overheidsdienst.