

BMW Service



**GARANTIEBEPALINGEN
VAN UW BMW DEALER.**

Omvang van de garantie

Uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner garandeert overeenkomstig de stand van de techniek van het type BMW het vrij zijn van gebreken aan de auto gedurende twee of drie jaar beginnende op de dag van de eerste tenaamstelling van het kentekenbewijs.

BMW's met een datum eerste toelating vóór 1 januari 2017 hebben 2 jaar garantie zonder kilometerbeperking.

BMW's met een datum eerste toelating vanaf 1 januari 2017 en origineel Nederlands geleverd hebben 3 jaar garantie zonder kilometerbeperking.

De garantie is wereldwijd van toepassing. De garantielijst van uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner omvat ook de niet door BMW zelf vervaardigde onderdelen, met uitzondering van banden. Betreffende deze onderdelen beperkt de garantie zich tot dezelfde garantie, die uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner van de betreffende fabrikant of de leverancier heeft verkregen. Aanspraak op garantie bestaat slechts dan wanneer het gebrek onverwijld, binnen de garantieperiode, na het bekend worden ervan is gemeld bij uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner en indien hierbij tevens aanspraak op garantie wordt gemaakt. Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten en vorderingen die de wet u toekent.

Inhoud van de garantie

Indien garantie wordt verleend heeft uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner de keuze, welke wordt bepaald door de eisen der techniek, het gebrek te herstellen danwel het betreffende onderdeel te vervangen. Indien uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner een garantie-eis erkent, dan komen de kosten voor demontage en montage voor de BMW Group, voor zover het verhelpen van het gebrek door een BMW dealer of BMW Erkend Service Partner volgens de richtlijnen van BMW wordt uitgevoerd. Slechts die onderdelen die het gebrek vertonen, alsmede de door dit gebrek beschadigde onderdelen worden vervangen. Vervangen onderdelen zijn terstond eigendom van uw BMW dealer of BMW Erkend Service Partner.

Uitsluiting van garantie

Aanspraak op garantie bestaat niet indien:

- het gebrek door de klant niet direct, binnen de garantieperiode, na constatering daarvan bij een BMW dealer of BMW Erkend Service Partner is gemeld (hierna: de 'Melding');
- de dealer na Melding niet onverwijld gelegenheid heeft gekregen het gebrek te verhelpen;
- de auto of de onderdelen daarvan onoordeelkundig behandeld of overbelast werden, bijvoorbeeld bij autosport wedstrijden;
- de auto voor andere doeleinden werd gebruikt dan waarvoor hij is geconstrueerd;
- de auto vóór de Melding niet is gerepareerd of onderhouden volgens de fabrieksvoorschriften.
- in de auto onderdelen werden gemonteerd die niet het kwaliteitsniveau van originele BMW onderdelen evenaren;
- de auto of onderdelen daarvan op ondeskundige wijze is/zijn veranderd;
- de voorschriften omtrent behandeling en onderhoud van de auto zoals is opgenomen in het instructieboekje en serviceboekje maar hier niet toe beperkt, niet in acht worden genomen;
- onderhoud en reparatie aan de auto niet volgens de specificaties van de fabrikant en strikt volgens de voorgeschreven onderhoudsintervallen tijdig zijn uitgevoerd;
- er geen gevolg wordt gegeven aan uitnodigingen voor een terugroepactie/recall;
- niet door BMW aanbevolen banden zijn gemonteerd;
- het gebruiksprofiel leidt tot diepontlading van de 12 voltaccu waardoor vervanging noodzakelijk is;
- motortuning heeft plaatsgevonden zonder gebruikmaking van originele BMW motortuningsproducten;
- indien er sprake is van normale slijtage (zie Omvang garantie);
- beschadigingen zijn ontstaan door invloeden van buitenaf (zie Omvang garantie).

Garantie op vervangen onderdelen

Op ter verhelping van het gebrek gemonteerde onderdelen wordt tot het einde van de garantietermijn van de auto garantie verleend.

Overgang van eigendom

Bij overgang van eigendom van de auto blijven de garantieverplichtingen onverminderd van kracht.

Omvang garantie

Gedurende de garantietermijn worden alle reparaties die onder de garantie vallen kosteloos voor de klant door de BMW dealer of BMW Erkend Service Partner uitgevoerd. De garantie omvat dus de kosten van loon en onderdelen. Onderhouds- en afstelwerkzaamheden worden tijdens de garantieperiode aan de eigenaar van de BMW in rekening gebracht. Onder invloeden van buitenaf wordt onder meer verstaan beschadigingen die ontstaan zijn door klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking, zoals zand, pekkel, storm, boomhars, bovenleiding, steenslag, industrievervuiling en vogel/faecaliën. Onder normale slijtage wordt verstaan, slijtage door het gebruik van bijvoorbeeld: rem- en koppelingsvoering, en ruitenwisserrubbers. Geen aanspraak kan gemaakt worden op vergoeding van welke schade dan ook, die het gevolg is van een gebrek aan de auto.

Garantie tegen doorroesten van binnenuit en op lakwerk

Als aanvulling op de hiervoor vermelde garantie geldt voor nieuwe auto's het volgende: gedurende een termijn van twaalf jaar na de eerste tenaamstelling van het kentekenbewijs wordt garantie verleend op de hele carrosserie tegen de gevolgen van roest-schade, die ontstaat door oorzaken van binnenuit. De garantietermijn op lakwerk bedraagt drie jaar na de eerste tenaamstelling. Indien binnen deze termijn roest en/of lakschade mocht optreden, dan zal deze door of in opdracht van een BMW dealer of BMW Erkend Service Partner worden hersteld, zonder dat daarbij loon- en materiaalkosten aan de eigenaar van de BMW in rekening worden gebracht. De garantie tegen doorroesten en op lakwerk geldt niet voor optioneel en/of standaard gemonteerde aanbouwdelen.

Om aanspraak te kunnen maken op de omschreven garantie is het nodig, dat aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- het onderhoud van de automobiel wordt volgens de fabrieksrichtlijnen tijdig uitgevoerd;
- schade-reparaties aan de carrosserie moeten op vakkundige wijze volgens de fabrieksrichtlijnen met gebruik van originele BMW carrosseriedelen of carrosseriedelen die het kwaliteitsniveau van originele BMW carrosseriedelen evenaren, worden uitgevoerd door een BMW dealer of BMW Erkend Service Partner of een door hem erkend schadeherstelbedrijf.

Toelichting

Voor het uiterlijk van uw auto bent u vanzelfsprekend zelf verantwoordelijk. Bij het in optimale conditie houden van uw auto zijn de volgende punten van groot belang:

- om het ontstaan van roest door invloeden van buitenaf geen kans te geven, is het nodig dat u voor goed onderhoud zorgt. Hoe u dat op de beste wijze kunt doen, is beschreven in de handleiding van uw auto.
- de garantie van twaalf jaar op de carrosserie van uw auto blijft ook bij verandering van eigenaar van kracht.



Deze garantie wordt u verstrekt namens
de BMW dealerorganisatie door:

