

Informatie over productgegevens voor BMW/MINI Wallbox Plus (Gen4) (het 'Product') conform artikel 3, lid 2, van Verordening (EU) 2023/2854 ('Wet gegevensbescherming')

Het product kan de volgende gegevens genereren, met name afhankelijk van instellingen, speciale opties en landspecifieke specificaties:

Gegevenstype

Gegevens laden
Statusgegevens
Configuratiegegevens

Gegevensformaat

OCPP 2.0.1 standaard

Geschat volume

Afhankelijk van het gebruik (op basis van de geselecteerde use cases) tussen 1 en 5 megabyte per dag.

- Het Product is in staat om continu en in bijna realtime productgegevens te genereren.
- Het Product is in staat om productgegevens op het apparaat en op een externe server op te slaan:
 - Interne Wallbox-opslag: met name whitelist van RFID-kaarten, laadprofielen, nummering van oplaadsessies, opgeladen energie en complete logging.
 - Backend: Alle productgegevens (inclusief onbewerkte OCPP-gegevens) worden opgeslagen op een externe server.
 - De bewaartermijn van de gegevens is afhankelijk van het type gegevens. Dit kan variëren van minimaal 7 dagen (bijv. diagnoselogs) tot de levensduur van het product plus twee jaar (bijv. gegevens van de oplaadsessie). De productgegevens kunnen van het product worden overgedragen via LAN, Wi-Fi of, indien beschikbaar, mobiel netwerk.
- De klant kan bepaalde gegevens rechtstreeks op het product raadplegen, opvragen en, indien van toepassing, wissen door de volgende handelingsinstructies na te leven:
 - Toegang/Opvragen: Zodra de productgegevens op afstand beschikbaar zijn in de backend, kan de Wallbox-app worden gebruikt die is geïntegreerd in de myBMW/MINI-app (de 'App'). BMW/MINI stuurt deze gegevens door naar een URL die door de klant is opgegeven in de instellingen van de app. Zodra de klant de doorstuur-URL heeft opgegeven, wordt elk inkomend bericht van het apparaat doorgestuurd als HTTP PUT-verzoek. Conform Verordening (EU) 2016/679 (AVG) kan de klant ook persoonsgegevens opvragen bij de BMW/MINI klantenservice.
 - Schrappen: vierentwintig maanden na beëindiging van de BMW/MINI Connected Home-laadservices ('Services') in overeenstemming met het relevante contract (o.a. doordat BMW/MINI de Services stopzet of de klant zijn BMW/MINI ID-gebruikersaccount wist), worden alle met de Services verbonden gegevens gewist. Gewiste gegevens kunnen niet worden hersteld.



- Kwaliteit van de dienst: BMW/MINI streeft ernaar om te allen tijde toegang tot gegevens te bieden en een totale beschikbaarheid van meer dan 99% te behalen. Uitvaltijden kunnen van tijd tot tijd ontstaan door onvermijdelijke gebeurtenissen zoals technisch onderhoud.

Informatie over Gerelateerde servicegegevens voor BMW/MINI Connected Home Charging (de 'Gerelateerde service') volgens artikel 3, lid 3, van Verordening (EU) 2023/2854 ('Wet op de gegevensbescherming')

BMW/MINI kan als volgt productgegevens en gerelateerde servicegegevens verkrijgen:

Aard van de gegevens

De gegevens die van de Wallbox naar de backend worden verzonden, worden door BMW/MINI ter beschikking gesteld. Dit omvat: metergegevens, statusinformatie (authenticatie, pauzetijd bij het opladen), gebeurtenisgegevens (schakelen tussen pieken, DYNAMIC CHARGE CONTROL, ...).

Geschat volume

Afhankelijk van het gebruik (op basis van de geselecteerde use cases), van 1 tot 5 megabyte per dag.

Verzamelfrequentie

Eén keer per minuut worden de gemeten waarden van de Wallbox naar de backend gezonden. Deze overdrachten kunnen op gebeurtenissen gebaseerd zijn en vaker optreden.

Gegevensopslag en behoud

Reeds beschikbare gegevens worden opgeslagen op een externe server (de backend). De app heeft twee basisfuncties: de visualisatie van telemetrische gegevens (status, historische status, ETC.) De klant kan de wallbox op afstand bedienen. Voor beide functies geldt dezelfde benadering van gegevensopslag.

De bewaartermijn van de gegevens is afhankelijk van het type gegevens. Dit kan variëren van minimaal 7 dagen (diagnoselogs) tot de levensduur van het product (gegevens van de laadsessie) plus twee jaar.

De klant kan deze gegevens via de op afstand in de backend beschikbare app rechtstreeks uit de gerelateerde service oproepen en opvragen. BMW/MINI stuurt deze gegevens door naar een URL die door de klant is opgegeven in de instellingen van de app. Zodra de klant de doorstuur-URL heeft opgegeven, worden inkomende berichten van het apparaat doorgestuurd als HTTP PUT-verzoek. Conform Verordening (EU) 2016/679 (AVG) kan de klant ook persoonsgegevens opvragen bij de BMW/MINI klantenservice.

BMW/MINI gebruikt direct beschikbare gegevens voor

- a. het uitvoeren van een overeenkomst met klanten of activiteiten die verband houden met een dergelijke overeenkomst (het uitvoeren van facturen, het genereren en verstrekken van rapporten of analyses, financiële prognoses, effectbeoordelingen, het berekenen van personeelsvoordelen);
- b. het verlenen van ondersteuning, garantie, borgstelling of vergelijkbare diensten of het beoordelen van claims van de klant, BMW/MINI of externe partijen (storingen van het voertuig) met betrekking tot het voertuig of de diensten;
- c. bewaking en handhaving van de werking, veiligheid en beveiliging van het voertuig of de diensten en waarborging van de kwaliteitscontrole;

- d. het uitvoeren van verkoop-, onderhouds- en administratie-processen;
 - e. het uitvoeren van marketingcommunicatie en markt-onderzoek;
 - f. verbetering van de werking van een product of service-aanbod van BMW/MINI;
 - g. nieuwe producten of diensten, met inbegrip van oplossingen voor kunstmatige intelligentie (AI), door BMW/MINI, door derden die namens BMW/MINI handelen (d.w.z. wanneer BMW beslist welke taken aan dergelijke partijen worden toevertrouwd en welke voordelen daaruit voortvloeien), in samenwerking met externe partijen of via special purpose companies (zoals joint ventures);
 - h. het samenvoegen van deze vrij beschikbare gegevens met andere gegevens of het aanmaken van afgeleide gegevens, voor elk rechtmatig doel, met inbegrip van het verkopen of anderszins beschikbaar stellen van dergelijke samengevoegde of afgeleide gegevens aan externe partijen, op voorwaarde dat dergelijke gegevens het niet mogelijk maken om specifieke gegevens die door het voertuig aan MINI worden doorgegeven te identificeren of een externe partij toelaten om die gegevens af te leiden van de gegevensset; en
 - i. het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- Toekomstige gegevenshouder en communicatiemiddelen: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Duitsland, rechtbank van inschrijving: München HRB 42243 ('BMW'). De hotline van BMW ConnectedDrive of MINI Connected klanten beantwoordt graag vragen van klanten. De contactgegevens in het BMW ConnectedDrive- of MINI Connected-klantenportaal voor elk land vindt u op: redirect.BMW.com/supportwallboxgen4
 - De klant kan het delen van gegevens met externe partijen via de app aanvragen en beëindigen.
 - De klant kan de app via een URL naar het ontvangende eindapparaat van een externe partij invoeren en daarmee zijn/haar bereidheid aangeven om toekomstige productgegevens met de externe partij te delen. BMW/MINI stuurt, indien geconfigureerd door de gebruiker, alle direct beschikbare gegevens van het apparaat rechtstreeks door naar een externe partij.
 - De klant kan het delen van gegevens beëindigen door de URL aan de binnenzijde van de app te verwijderen.
 - Elke EU-lidstaat heeft een of meer bevoegde autoriteiten aangewezen die verantwoordelijk zijn voor de toepassing en handhaving van de wet op de gegevensbescherming. Onverminderd elk ander administratief of gerechtelijk rechtsmiddel heeft de klant het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit in de lidstaat van zijn gewone verblijfplaats, werkplaats of vestigingsplaats indien de klant meent dat zijn rechten uit hoofde van de wet op de gegevensbescherming zijn geschonden. Houd er rekening mee dat de taak en bevoegdheden van de bevoegde autoriteiten per lidstaat kunnen verschillen.
 - BMW/MINI is houder van verschillende handelsgeheimen die kunnen worden opgenomen in de gegevens die toegankelijk zijn via het product of die worden gegenereerd tijdens de levering van de gerelateerde service.
 - De duur van het contract tussen de klant en BMW/MINI is onbeperkt tot aan de beëindiging.
 - De klant kan de services te allen tijde zonder opzeggingstermijn opzeggen. BMW/MINI behoudt zich het recht voor om de services zonder opgave van redenen te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van vier (4) weken vanaf de mededeling aan de klant. De mededeling kan worden verzonden naar het e-mailadres dat is gekoppeld aan het BMW/MINI ID-gebruikersaccount van de klant.



- Zowel BMW/MINI als de klant hebben het recht om de levering of het gebruik van de services te beëindigen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. In het bijzonder heeft BMW/MINI het recht om de services zonder opzeggingstermijn te beëindigen om gegronde redenen in geval van een verwijtbare, ernstige schending van de voorwaarden m.b.t. de services door de klant. Hetzelfde geldt voor BMW/MINI om de diensten van de myBMW/MINI App te beëindigen.
- De services worden in elk geval automatisch beëindigd (en verder gebruik ervan is niet mogelijk) als de klant zijn/haar BMW/MINI ID-gebruikersaccount wist. Om opnieuw toegang te krijgen tot de services door de klant nadat hij/zij het eigen BMW/MINI ID-gebruikersaccount heeft gewist of nadat de services zijn beëindigd, is een nieuwe registratie voor een BMW/MINI ID-gebruikersaccount en een nieuwe boeking van de services vereist.