



AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN BMW FINANCIAL SERVICES

1. Vooraf

Bij uw leaseovereenkomst horen de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease (Versie: 1.1). Deze kunt u vinden via de link: <https://www.keurmerkprivatelease.nl/stream/algemene-voorwaarden-keurmerk-private-lease-01-12-2017>. De 'Aanvullende Voorwaarden van BMW Financial Services' en de 'Verzekeringsvoorwaarden' vormen een aanvulling hierop. U gaat akkoord met deze voorwaarden door ondertekening van de leaseovereenkomst. Zijn er tegenstrijdigheden tussen de documenten? Dan gaan de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease voor.

De leasemaatschappij mag deze Aanvullende Voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden alleen voor nieuwe leaseovereenkomsten. Behalve als er wijzigingen nodig zijn omdat de wet- en regelgeving is aangepast. In deze gevallen sluit de wijziging zoveel mogelijk aan bij de tekst die er eerst in de bepaling stond. Gaat er iets veranderen in de Aanvullende Voorwaarden? Dan wordt u hierover geïnformeerd door de leasemaatschappij.

2. Definities

Bij de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease horen definities. Deze definities gelden ook voor de Aanvullende Voorwaarden van BMW Financial Services. Voor de Aanvullende Voorwaarden gelden er nog twee aanvullende definities:

Eerdere klant: consument met wie de leasemaatschappij een leaseovereenkomst heeft gesloten en van wie u de rechten en plichten uit deze leaseovereenkomst over wilt nemen. U doet dit met een nieuwe leaseovereenkomst.

Verzekeringsvoorwaarden: voorwaarden die gelden voor de verzekering(en) bij de Private Lease Overeenkomst. De voorwaarden zijn opgesteld door de leasemaatschappij.

3. Aanvullingen per artikel

3.1. Aanvulling op artikel 7

Wanneer eindigt de leaseperiode?

De leaseovereenkomst eindigt als u het maximaal aantal kilometers heeft gereden dat in de leaseovereenkomst staat. Daarnaast eindigt de leaseovereenkomst ook als de contractueel afgesproken looptijd is verstreken. U moet het voertuig dan zo snel mogelijk inleveren bij een officiële BMW dealer.

3.2. Aanvulling op artikel 8

Waar kan ik het voertuig afhalen? Wat moet ik meenemen?

Op uw leaseovereenkomst staat een BMW dealer vermeld. U kunt het voertuig afhalen bij deze dealer. Als u het voertuig komt afhalen bij deze dealer, moet u zich identificeren. Dit doet u met een geldig identiteitsbewijs. Haalt iemand anders het voertuig af? Dan geeft u deze persoon een getekende volmacht mee. Hierop staat dat u de ander toestemming geeft om het voertuig voor u op te halen. Ook neemt deze persoon zijn of haar geldige identiteitsbewijs mee én dat van u. Een kopie van uw identiteitsbewijs is ook goed.

Neemt u de leaseovereenkomst over van een eerdere klant? Dan ontvangt u het voertuig van deze eerdere klant.

3.3. Aanvulling op artikel 11

Staat het kenteken op mijn naam of op naam van de leasemaatschappij?

Het kenteken komt op uw naam te staan en niet op naam van de leasemaatschappij.

3.4. Aanvulling op artikel 20

Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

- U geeft een machtiging aan de leasemaatschappij. Daarmee geeft u de leasemaatschappij toestemming om de bedragen die u moet betalen maandelijks van uw bankrekening af te schrijven.
- Is automatische incasso niet mogelijk? Of wordt er een bedrag door u gestorneerd (teruggestort)? Dan heeft de leasemaatschappij het recht om het termijnbedrag op een later tijdstip nogmaals van uw bankrekening af te schrijven.
- U mag uw betalingsverplichting niet uitstellen. Ook mag u niet zelf bedragen verrekenen of een korting of compensatie toepassen op de termijnbedragen.

- Betaalt u niet op tijd? Dan moet u de leasemaatschappij de wettelijke rente betalen over het bedrag dat u verschuldigd bent. U wordt hiervoor niet eerst in gebreke gesteld. Dat betekent dat u geen bericht krijgt waarin staat dat u uw verplichting moet nakomen. De wettelijke rente wordt berekend vanaf de vervaldatum (de datum dat u had moeten betalen) tot aan de dag waarop u het hele verschuldigde bedrag inclusief de wettelijke rente heeft betaald.
- De leasemaatschappij verstuurt elektronische facturen.

3.5. Aanvulling op artikel 25

Hoe is het risico voor aan of met het voertuig veroorzaakte schade verzekerd of afgedekt?

Voor de WA-verzekering en cascodekking gelden aparte verzekerings- of dekkingsbepalingen. Deze vindt u terug in het document 'Verzekeringsvoorwaarden'. Deze verzekerings- of dekkingsbepalingen kunnen wijzigen. Dit gaat dan om twee soorten wijzigingen: wijzigingen die de reikwijdte van de dekking niet aantasten en wijzigingen op grond van wet- en regelgeving. Andere wijzigingen zijn tijdens de leaseperiode niet toegestaan. De leasemaatschappij informeert u hier schriftelijk over.

3.6. Aanvulling op artikel 26

Moet ik bij gedekte WA- of cascoschade een eigen risico betalen?

De leasemaatschappij verhoogt uw eigen risico voor de rest van de leaseperiode als:

- u meer dan twee schadegevallen heeft binnen twaalf maanden;
- de kosten van de schade niet te verhalen zijn op iemand anders en
- de kosten van de schade hoger zijn dan de eigen bijdrage.

Heeft u een eigen risico van € 135,- per schadegeval? Dan wordt deze verhoogd naar € 450,-.

Heeft u een eigen risico van € 450,- per schadegeval? Dan wordt deze verhoogd naar € 1.000,-. De verhoging geldt hierbij tot het einde van de leaseperiode. De leasemaatschappij informeert u hier schriftelijk over. Voor ruitvervanging is het eigen risico altijd € 135,-.

3.7. Aanvulling op artikel 28

Wat moet ik doen bij casco- of WA-schade?

Is er schade aan of veroorzaakt door het voertuig? Of is er sprake van verlies of diefstal van het voertuig? Dan moet u of de bestuurder dit binnen 24 uur na de gebeurtenis schriftelijk laten weten aan de leasemaatschappij. Zo handelt u de schade verder af:

- u of de bestuurder vult direct het schadeaangifteformulier in;
- u zorgt dat de leasemaatschappij dit formulier binnen 72 uur na de gebeurtenis ontvangen heeft;
- zijn er andere documenten die betrekking hebben op het voorval, bijvoorbeeld een getuigenverklaring? Dan stuurt u deze ook binnen 72 uur aan de leasemaatschappij.

Wij raden u aan ook een melding te maken op www.isgestolen.nl bij diefstal of verlies van het voertuig.

U kunt de schade ook online melden indien de schade aan onderstaande eisen voldoet:

- de schade is eenzijdig
- maximaal geschat schadebedrag van € 3.000
- er is geen letsel ontstaan bij het ongeval en
- er is geen politie aanwezig geweest

Indien nodig, kan er alsnog een Standaard Europees Schadeformulier bij u worden opgevraagd. Zorg dat u de schade tijdig meldt, anders kan dit gevolgen hebben voor de dekking en de leaseovereenkomst.

U of de bestuurder bent/is verplicht om de schade aan het voertuig te laten taxeren en repareren bij een reparateur die door de leasemaatschappij is aangewezen. De taxatie vindt plaats in overleg met de leasemaatschappij.

In onderstaande gevallen moet u of de bestuurder uiterlijk binnen 24 uur een proces-verbaal of politierapport laten opmaken:

- bij lichamelijk letsel;
- bij diefstal uit of verlies/diefstal van het voertuig;
- bij schade veroorzaakt door een onbekende (zoals verlies/diefstal, vandalisme, joyriding, parkeerschade, aanrijding door een onbekende);
- verschil van mening over de schuldvraag of
- verlies/diefstal van sleutels en/of kentekenpapieren.

Let op! U of de bestuurder mag nooit enige schuld of aansprakelijkheid erkennen tegenover anderen.



De leasemaatschappij kan u verplichten om apparatuur aan te schaffen en op uw voertuig te installeren. Bijvoorbeeld beveiligingsapparatuur. Hiermee kunt u schade en diefstal voorkomen. Bij de aanschaf en installatie van deze apparatuur moet u zich houden aan de richtlijnen van de leasemaatschappij. Ook moet u ervoor zorgen dat de apparatuur naar behoren werkt. En dat eventuele bijbehorende abonnementen actief blijven. Als bij schade aan of diefstal van of uit het voertuig blijkt dat er niet is voldaan aan de eisen die de leasemaatschappij stelt aan de apparatuur, of als u een andere richtlijn of verplichting van de leasemaatschappij of de verzekeraar niet heeft opgevolgd, krijgt u de schade niet vergoed van de verzekeraar. De leasemaatschappij mag de leaseovereenkomst dan beëindigen. U bent dan verplicht de schade aan de leasemaatschappij te vergoeden.

3.8. Aanvulling op artikel 32

Hoe dient met het voertuig te worden omgaan?

- U zorgt dat het voertuig binnen het dekkingsgebied van verzekeringen blijft. Welk gebied dit is, vindt u op het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (de groene kaart).
- Het voertuig mag alleen worden bestuurd door personen van 18 jaar en ouder. Dus niet door een zeventienjarige in het kader van begeleid rijden ('2todrive').
- U mag het voertuig niet langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland gebruiken.
- U gaat zorgvuldig om met het voertuig en gebruikt het voertuig alleen waarvoor het bedoeld is. Ook moet u het voertuig in goede staat houden. De leasemaatschappij heeft het recht om de staat van het voertuig te controleren. Ook mag de leasemaatschappij controleren of u zich houdt aan het onderhoudsschema en de wettelijk verplichte keuringen. Al deze controles mogen ook worden uitgevoerd door personen die de leasemaatschappij aanwijst. U verleent alle medewerking aan deze controle.
- Het voertuig is eigendom van de leasemaatschappij. U mag het voertuig niet verkopen of als zekerheid laten dienen.

3.9. Aanvulling op artikel 36

Wie houdt bij wanneer het voertuig een onderhoudsbeurt nodig heeft?

Het voertuig geeft zelf aan wanneer een onderhoudsbeurt nodig is. Via verschillende kanalen wordt u geïnformeerd over de datum waarop het voertuig uiterlijk een Algemene Periodieke Keuring (APK) moet krijgen. U bent zelf verantwoordelijk voor het op tijd laten uitvoeren van de APK en andere wettelijk verplichte keuringen. Krijgt u een boete omdat de keuringsvervaldatum voorbij is? Dan betaalt u die zelf. Heeft u vragen over het onderhoudsschema, dan kunt u contact opnemen met uw BMW dealer.

3.10. Aanvulling op artikel 39

Krijg ik een vervangend voertuig tijdens onderhoud of reparatie?

U heeft recht op vervangend vervoer tijdens onderhoud of reparatie als de werkzaamheden langer dan 24 uur duren.

3.11. Aanvulling op artikel 41

Wat zijn de verdere voorwaarden voor gebruik van een vervangend voertuig?

Voor vervangend vervoer zetten we een voertuig in van een gelijkwaardige klasse, behalve als deze niet beschikbaar is.

3.12. Aanvulling op artikel 42

Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met het voertuig?

Voor meer informatie over pechhulp verwijzen wij u naar de BMW Service Card en het pechhulp reglement welke u ontvangt bij levering van het voertuig.

3.13. Aanvulling op artikel 43

Wat moet ik doen als er beslag op het voertuig wordt gelegd?

Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen kunnen leiden tot schade en/of kosten voor de leasemaatschappij. Deze schade en/of kosten betaalt u, voor zover deze het gevolg is van gedragingen of nalatigheid uwerzijds.

3.14. Aanvulling op artikel 44

Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?

Boetes, naheffingen parkeerbelasting enzovoort betaalt u. Ze worden rechtstreeks naar u gestuurd. U moet zelf zorgen voor tijdige afwikkeling.

3.15. Aanvulling op artikel 46

Kan ik de leaseovereenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?

Het is mogelijk uw leaseovereenkomst op te zeggen voordat uw leaseperiode voorbij is. U stuurt uw opzegging per e-mail naar csc@bmw.nl of per post naar:

BMW Financial Services
t.a.v. afdeling CSC
Postbus 477
2400 AL ALPHEN A/D RIJN

Als u voor het einde van het eerste jaar opzegt verwijzen wij u naar de aanvulling op artikel 48. Zegt u na het einde van het eerste jaar op dan verwijzen wij u naar de aanvulling op artikel 47.

3.16. Aanvulling op artikel 47

Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?

De opzeggingsvergoeding berekenen we op twee verschillende manieren. We kijken altijd wat de meest voordelige opzeggingsvergoeding is voor u als klant. Op basis van het vaste opzeggingspercentage en de maximale opzeggingsvergoeding stellen we de opzeggingsvergoeding vast. We houden de laagste opzeggingsvergoeding aan. Dit zijn de twee manieren van berekenen:

1. Vast opzeggingspercentage

Het vaste opzeggingspercentage is 35%.

Rekenvoorbeeld 1: Het termijnbedrag is € 400,- per maand. De afgesproken leaseperiode is 48 maanden. U zegt op tegen het begin van de 25e maand. Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 24 maanden x € 400,- = € 9.600,- moeten betalen. De opzeggingsvergoeding is dus 35% van € 9.600,- = € 3.360,-.

2. Maximale opzeggingsvergoeding:

Rekenvoorbeeld 2: U heeft een termijnbedrag van €400,- per maand. De afgesproken leaseperiode is 48 maanden. U zegt op tegen het begin van de 25e maand. Had u een overeenkomst met een leaseperiode van 24 maanden afgesloten, dan was het termijnbedrag € 475,- per maand. We berekenen de maximale opzeggingsvergoeding dan zo: (€ 475,- min € 400,-) x 24 = € 1.800,-.

In bovenstaand rekenvoorbeeld is voorbeeld 2 (maximale opzeggingsvergoeding) het voordeligst.

3.17. Aanvulling op artikel 48

Volgens de Aanvullende Voorwaarden is opzegging voor het begin van het tweede jaar van de leaseperiode mogelijk, hoe wordt de opzeggingsvergoeding dan bepaald?

U kunt de leaseovereenkomst voor het begin van het tweede jaar van de leaseperiode schriftelijk opzeggen. Als u dat wilt, geeft u dat door aan uw leasemaatschappij. U betaalt in dat geval het verschil tussen de boekwaarde en de handelswaarde van het voertuig aan de leasemaatschappij. Ook betaalt u een vergoeding voor de winst die de leasemaatschappij misloopt. En voor de extra kosten die de leasemaatschappij moet maken.

3.18. Aanvulling op artikel 50

Kan de leaseovereenkomst ontbonden worden?

De leasemaatschappij kan een leaseovereenkomst schriftelijk ontbinden en/of een voertuig invorderen. Dit kan zonder ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 50 is ontbinden of invorderen ook mogelijk in de volgende gevallen:

- als u het voertuig heeft verduisterd;
- als blijkt dat u onvolledige of onjuiste gegevens heeft doorgegeven, of gegevens die niet waar zijn;
- het voertuig in beslag wordt genomen zover dit het gevolg is van gedragingen of nalatigheid uwerzijds; en/of
- het voertuig door de overheid gevorderd is, of verbeurd verklaard is: dat wil zeggen dat het voertuig is ingevorderd voor (strafrechtelijk) onderzoek.

4. Extra Aanvullende Voorwaarden

4.1. Wat zijn de voorwaarden voor winterbanden?

Staat in de leaseovereenkomst dat de leaseprijs inclusief '1 winterset' is? Dan betaalt de leasemaatschappij:

- de vervanging van winterbanden. De voorwaarde is wel, dat er sprake is van normale slijtage. De banden worden dan vervangen zodra de wettelijke minimumprofiel diepte is overschreden;
 - de kosten van opslag van de zomer- en winterbanden;
 - de kosten van het wisselen van zomer- naar winterbanden en omgekeerd.
- Bij beëindiging van de leaseovereenkomst levert u het voertuig in op zomerbanden met de originele velgen. Ook levert u de eventuele winterbandenset in.



4.2. Moet ik de leasemaatschappij laten weten waar het voertuig zich bevindt?

Ja, dat moet als de leasemaatschappij hierom vraagt. De leasemaatschappij heeft het recht het voertuig veilig te (laten) stellen als zij weet of vermoedt dat het voertuig buiten uw macht is of zal komen, door welke oorzaak dan ook. U machtigt de leasemaatschappij in dat geval onherroepelijk om het gebouw of terrein te betreden waar het voertuig staat. Het kan hierbij ook gaan om een persoon die de leasemaatschappij heeft aangewezen.

4.3. Hoe is de wederzijdse aansprakelijkheid geregeld?

U vergoedt de schade die de leasemaatschappij lijdt en/of zal lijden als u:

- de afspraken uit de overeenkomst(en) toerekenbaar niet nakomt of
- de afspraken uit de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease en/of deze Aanvullende Voorwaarden toerekenbaar niet nakomt.

De leasemaatschappij vergoedt de schade die u lijdt en/of zal lijden als zij:

- de afspraken uit de overeenkomst(en) toerekenbaar niet nakomt of
- de afspraken uit de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease en/of deze Aanvullende Voorwaarden toerekenbaar niet nakomt.

U vrijwaart de leasemaatschappij voor aanspraken van derden. Deze vrijwaring geldt alleen voor aanspraken die het gevolg zijn van het gebruik of bezit van een voertuig. Of die te maken hebben met het gebruik of bezit van een voertuig. Is de oorzaak van de aanspraak het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van de leasemaatschappij? Dan kan de leasemaatschappij wél aansprakelijk gesteld worden. De leasemaatschappij is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van werkzaamheden of het (niet tijdig) leveren van zaken of diensten door derden. Dit geldt niet als de oorzaak is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van de leasemaatschappij.

4.4. Hoe is het geregeld als ik mijn overeenkomst over wil laten nemen?

Als u de leaseovereenkomst wilt laten overnemen door een derde, dan doet u een schriftelijke aanvraag bij de leasemaatschappij. Geeft de leasemaatschappij hier toestemming voor, dan mag zij aanvullende voorwaarden en eisen stellen. U betaalt ook een vergoeding aan de leasemaatschappij voor administratie- en onderzoekskosten.

Gaat de leasemaatschappij akkoord, en wordt de leaseovereenkomst aan een ander overgedragen? Dan ontvangt u hierover een brief van de leasemaatschappij. U verleent alle medewerking bij een overdracht.

4.5. Hoe is het geregeld als één van de bepalingen (afspraken) uit deze Aanvullende Voorwaarden nietig, vernietigbaar of ongeldig blijkt te zijn? Of als dit geldt voor een deel van de bepalingen?

In dat geval vervangt de leasemaatschappij dat onderdeel door een andere bepaling. Dit is een bepaling die zoveel mogelijk lijkt op de bestaande bepaling. De overige bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden en de leaseovereenkomst blijven gewoon geldig.

4.6. Wat gebeurt er met mijn persoonsgegevens?

Wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, leest u in de privacyverklaring. Deze vindt u op onze website.

4.7. Waar kan ik mijn facturen en andere documenten terugvinden?

Uw facturen, overeenkomsten en instructies vindt u in ons online klantportaal. Wilt u liever papieren documenten? Dat kan. Wij brengen hier wel administratiekosten voor in rekening. Deze kosten zijn € 2,50 per maand exclusief btw. Dit bedrag is opgenomen in uw termijnbedrag.