



## INNAMEPROTOCOL BMW Financial Services

Informatie over het inleveren van uw leaseauto kunt u ook terugvinden op [BMW.nl/eindecontract](http://BMW.nl/eindecontract).

### Proces inleveren leaseauto.

Aan het einde van de looptijd van uw leaseovereenkomst dient u uw auto in te leveren. Het is begrijpelijk dat uw leaseauto wellicht enkele gebruikssporen vertoont. Om onduidelijkheid over het innemen van uw leaseauto te voorkomen, is dit innameprotocol opgesteld. Zo weet u precies welke schades wel en niet acceptabel zijn bij inname en waar u uw BMW kunt inleveren.

### Waar moet ik mijn BMW inleveren?

U levert uw BMW snel en eenvoudig in bij een BMW dealer. Wij raden u aan ruim van tevoren een afspraak te maken. Dit kan telefonisch of via de online afspraakplanner op [BMW.nl](http://BMW.nl). Tijdens het inlevermoment kijkt u samen met uw dealer naar de staat van uw leaseauto. Uw dealer gebruikt hier een officieel (digitaal) innameformulier voor. Op dit formulier worden alle niet-acceptabele schades vastgelegd. U dient het ingevulde formulier te ondertekenen.

### De staat van uw BMW.

Wij vragen u de auto in goede staat in te leveren. Dat wil zeggen schoon van binnen en buiten.

### Wat levert u samen met uw BMW in?

U levert alles in wat tot de standaarduitvoering van de BMW behoort. Ook levert u alle meegeleaste opties en accessoires in. U kunt hierbij denken aan:

- Alle sleutels (hoofd- en reservesleutels, sleutel wielbouten)
- Kentekencard
- Hoedenplank / afdekhoes
- Reservewiel of bandenreparatieset
- Krik en boordgereedschap
- Navigatie cd/dvd
- Winter & zomer wielset
- Onderhoudsboekje (indien geleverd bij aflevering)
- Trekhaak sleutel inleveren (indien van toepassing)

### Welke schade is acceptabel?

BMW Financial Services maakt onderscheid tussen acceptabele en niet-acceptabele schades. Hieronder vindt u een aantal voorbeelden. Een compleet overzicht van acceptabele en niet-acceptabele schades inclusief foto's kunt u online raadplegen op [BMW.nl/eindecontract](http://BMW.nl/eindecontract).

### De BMW Evaluatietool

Is het bandenprofiel nog voldoende? Is het sterretje in de voorruit nog te repareren? Heeft de kras of deuk op het zijportier financiële gevolgen? Om u vooraf duidelijkheid te bieden, ontvangt u - ongeveer 3 maanden voordat uw leaseovereenkomst eindigt - een Evaluatietool (doorzichtige schijf). Met deze tool controleert u zelf eenvoudig de conditie van uw BMW. Heeft u de Evaluatietool niet ontvangen of bent u deze kwijt geraakt? Dan kunt u deze online aanvragen via [BMW.nl/eindecontract](http://BMW.nl/eindecontract).

#### BMW Financial Services

**Postadres**  
Postbus 477  
2400 AL Alphen a/d Rijn

**Bezoekadres**  
Madame Curieaan 1  
2289 CA Rijswijk

**Telefoon**  
+31(0)704147510

**E-mail**  
[csc@bmw.nl](mailto:csc@bmw.nl)

**Internet**  
[www.bmw-financialservices.nl](http://www.bmw-financialservices.nl)  
[www.bmw-motorradfinancialservices.nl](http://www.bmw-motorradfinancialservices.nl)

**Bankrelaties**  
NL52 DEUT 0265 236 738  
DEUTNL2A

**btw-nummer**  
NL 004045907 B01

**Handelsregister**  
BMW Financial  
Services Nederland B.V.  
KvK-nummer 16036186  
AFM-nummer 12043616



## Hieronder volgen enkele voorbeelden van schades die acceptabel of niet-acceptabel zijn.

### Wat is acceptabel?

- Oppervlakkige krassen of schaafplekken in de lak die (1) een maximale lengte van 8 cm hebben en (2) niet door de laklaag heen gaan.
- Deuken in het exterieur met een maximale lengte van 3 cm (op maximaal drie plekken per paneel).
- Steenslagschade over een oppervlak niet groter dan 3 cm. Ook wel de binnenste ring van 3 cm op de Evaluatietool.

### Wat is niet-acceptabel?

- Krassen of schaafplekken door de lak heen, groter dan 8 cm. Ook wel de binnenste ring van 8 cm op de Evaluatietool.
- Steenslagschade met roestvorming.
- Deuken groter dan 3 cm. Ook wel de binnenste ring van 3 cm op de Evaluatietool.
- Krassen en schaafschade door de lak heen op de dorpel.
- Ingebrande chemische neerslag.
- Gaten en/of scheuren in de bumpers.
- Vlekken in het interieur.
- Brandgaten of schroeiplekken.
- Gaten en/of scheuren in de bekleding.
- Krassen in de hemelbekleding.
- Deuken of krassen in interieurdelen.
- Gaten en/of stukken uit de verlichting.
- Inbraakschade.
- Afgebroken en/of verbogen spiegels.
- Scheur(en) in de voorruit.
- dealer gecontroleerd op schades. Zowel u als uw dealer ondertekenen het digitale innameformulier en u ontvangt direct na het inleveren van uw leaseauto een inname rapport met de eventueel geconstateerde schades.

### Uitzondering:

Uw BMW dient zonder reclame te worden ingeleverd, tenzij hierover in de overeenkomst aanvullende afspraken zijn gemaakt.

#### BMW Financial Services

**Postadres**  
Postbus 477  
2400 AL Alphen a/d Rijn

**Bezoekadres**  
Madame Curieaan 1  
2289 CA Rijswijk

**Telefoon**  
+31(0)704147510

**E-mail**  
csc@bmw.nl

**Internet**  
www.bmw  
financialservices.nl  
www.bmw  
motorradfinancialservices.nl

**Bankrelaties**  
NL52 DEUT 0265 236 738  
DEUTNL2A

**btw-nummer**  
NL 004045907 B01

**Handelsregister**  
BMW Financial  
Services Nederland B.V.  
KvK-nummer 16036186  
AFM-nummer 12043616

**TIP:** Gebruik de Evaluatietool om vooraf schades te meten en verassingingen te voorkomen.



## **Wat moet ik doen als mijn BMW schade heeft?**

Het is belangrijk dat u alle niet-acceptabele schades heeft gemeld bij BMW Financial Services voordat u de BMW inlevert. Schade meldt u snel en eenvoudig via [BMW.nl/schademelden](http://BMW.nl/schademelden). Of neem contact op met de afdeling Schade via telefoonnummer 088 577 24 00.

Indien de schade al is gemeld bij BMW Financial Services, dan zal deze schade conform artikel 25, 26 en 28 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease en bijhorende aanvullende voorwaarden worden afgehandeld. Deze artikelen beschrijven onder andere dat de Leasemaatschappij zal zorgen voor een casco verzekering. Voor casco schades geldt een eigen risico per schade. De hoogte van het eigen risico per schade vindt u terug op uw Private Lease overeenkomst. Ruitvervanging valt ook onder het eigen risico, maar ruitherstel niet. Het eigen risico komt voor uw rekening als de schade niet op een derde verhaalbaar is.

## **Toebehoren en/of documenten ontbreken bij inlevering.**

Als bij inlevering van uw leaseauto blijkt dat bepaalde opties, accessoires en/of documenten ontbreken, dan wordt dit beschouwd als een schade incident. Als de kosten van vervanging lager zijn dan het eigen risico, dan worden de daadwerkelijke vervangingskosten aan u doorbelast.

## **Onafhankelijke Inname rapport.**

Uw leaseauto wordt tijdens de inname door uw BMW dealer gecontroleerd op schades. Zowel u als uw dealer ondertekenen het digitale innameformulier en u ontvangt direct na het inleveren van uw leaseauto een inname rapport met de eventueel geconstateerde schades. BMW Financial Services beoordeelt dit inname rapport en zal voor de niet-acceptabele schades een eigen risico doorbelasten conform onze voorwaarden.

Bent u het niet eens met de afhandeling van de bij inname aan het voertuig geconstateerde schade, dan schakelt de leasemaatschappij een expert in die lid is van het Nederlands Instituut Voor Register Experts (NIVRE)

## **Heeft u vragen over het innameprotocol?**

De medewerkers van Customer Interaction Center helpen u graag. Wij zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 19.00 uur bereikbaar via telefoonnummer (070) 41 47 510. U kunt ook een e-mail sturen naar [csc@bmw.nl](mailto:csc@bmw.nl).

### **BMW Financial Services**

#### **Postadres**

Postbus 477  
2400 AL Alphen a/d Rijn

#### **Bezoekadres**

Madame Curieaan 1  
2289 CA Rijswijk

#### **Telefoon**

+31(0)704147510

#### **E-mail**

[csc@bmw.nl](mailto:csc@bmw.nl)

#### **Internet**

[www.bmwfinancialservices.nl](http://www.bmwfinancialservices.nl)  
[www.bmwmotorradfinancialservices.nl](http://www.bmwmotorradfinancialservices.nl)

#### **Bankrelaties**

NL52 DEUT 0265 236 738  
DEUTNL2A

#### **btw-nummer**

NL 004045907 B01

#### **Handelsregister**

BMW Financial  
Services Nederland B.V.  
KvK-nummer 16036186  
AFM-nummer 12043616